

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Boerderij Het Liessenhuus (875)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Boerderij Het Liessenhuus (875)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	45
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	57
9 Doelstellingen	58
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	58
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	58
9.3 Plan van aanpak	59
Overzicht van bijlagen	60

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Het Liessenhuus

Registratienummer: 875

Den Dam 31a, 7084 BL Breedenbroek

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0915 7861

Website: <http://www.hetliessenhuus.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Boerderij Het Liessenhuus

Registratienummer: 875

Den Dam 31a, 7084 BL Breedenbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het Liessenhuus, anno 2006

Sinds 2006 is Het Liessenhuus uitgegroeid tot een kleinschalige zorgplek waar mensen kunnen werken, leren en recreëren. Al bijna 20 jaar biedt de organisatie een waardevolle aansluiting bij de maatschappij voor velen. Het Liessenhuus streeft naar het leveren van hoogwaardige zorg, in nauwe samenwerking met burgers, overheid en maatschappelijke organisaties. Deze samenwerking creëert kansen en mogelijkheden om deelnemers optimaal te begeleiden.

Het Liessenhuus maakt deel uit van een breed netwerk van maatschappelijke organisaties en investeert actief in deze samenwerkingen. De organisatie zet zich in voor social return en neemt deel aan kennisonderzoek, innovatieprojecten, klankbordgroepen bij gemeenten en duurzaamheid binnen de zorg. We staan achter de Sustainable Development Goals (SDG) en de visie vanuit de Branchevereniging Kleinschalige Zorg. Daarnaast is Het Liessenhuus betrokken bij de scholingscommissie van de Federatie Landbouw & Zorg, CBZ-Sorg en de Voedseltuinen.

De opgedane ervaringen hebben bijgedragen aan de groei van Het Liessenhuus binnen het sociale domein, dat voortdurend verandert door nieuwe opinies, politieke ontwikkelingen en wetgeving. Als lerende organisatie staat Het Liessenhuus open voor deze veranderingen om mee te kunnen bewegen en te innoveren. Dit jaarverslag dient als een reflectiemiddel om vooruit te kijken en de vooruitgang en kwaliteitsontwikkeling binnen de organisatie te bevorderen.

Het mooiste is dat deze visie en inzet door de hele organisatie, de deelnemersgroep en het team wordt gedragen.

2.2 Zorgboerderij in beeld

- Afbeelding 1: Regionale bijeenkomst Verenigde Zorgboeren - 'Netwerksamenwerking'
- Afbeelding 2: Een bak vol versproducten - 'Positieve gezondheid'
- Afbeelding 3: Groen Team - 'Tuin- en terreinonderhoud bij particulieren en bedrijven'



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers

De deelnemers ervaren bij Het Liessenhuus een warme en ondersteunende omgeving waar ze kunnen werken, leren en recreëren. Voor velen biedt Het Liessenhuus een waardevolle aansluiting op de maatschappij en een plek waar ze zich thuis voelen.

Op de zorgboerderij zijn de activiteiten divers en afgestemd op de behoeften en interesses van de deelnemers. Ze kunnen deelnemen aan tuinieren, het verzorgen van dieren, ambachtelijke werkzaamheden, creatieve projecten en adventure based counseling. Deze activiteiten dragen bij aan hun persoonlijke ontwikkeling en welzijn. Daarnaast biedt Het Liessenhuus ook onderwijszorgboerderij, educatieve programma's en trainingen die gericht zijn op het vergroten van hun vaardigheden en zelfvertrouwen.

Deelnemers waarderen de kleinschalige en persoonlijke aanpak van Het Liessenhuus, waar ze in een veilige en vertrouwde omgeving kunnen groeien en bloeien. De betrokkenheid van het team en de samenwerking met andere maatschappelijke organisaties zorgen ervoor dat elke deelnemer de zorg en ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft.

Het Liessenhuus is meer dan alleen een zorgboerderij; het is een gemeenschap waar mensen samenkomen, elkaar ondersteunen en samen werken aan een betere toekomst.

Een jaar van doorontwikkelen, samenwerking, implementeren, en lerend organiseren

In 2024 ligt de focus op lerend organiseren, implementeren, incasseren en doorontwikkelen. Gedurende het jaar worden de werk- en organisatieprocessen zowel intern als extern geëvalueerd in relatie tot de verwachting van de opdrachtgever. Vanuit netwerk- en coöperatieve samenwerkingen onderzoeken we mogelijkheden om horizontale verbindingen te leggen tussen maatschappelijke organisaties.

Coöperatieve samenwerking en Sorgcirkels

Begin 2024 is er binnen de coöperatieve samenwerking een actief onderzoek gedaan om een bijdrage te leveren aan Sorgcirkels. Het kennisnetwerk heeft tijdens bijeenkomsten kennis en ervaringen gedeeld. De wisselende samenstellingen van Sorgcirkels levert een brede blik aan ervaringen en veel data op over de aankomende aanbesteding. Gaande het jaar is er binnen de samenwerking voor gekozen om Sorg samen te voegen met het innovatieplatform van Coöperatie Boer & Zorg (CBZ).

Het elektronische clientdossier verder implementeren

Na de audit begin 2024 is het clientdossiersysteem verder geïntegreerd binnen ONS. De nieuwe manier van werken is gaandeweg geëvalueerd om te bepalen hoe we zaken kunnen en willen implementeren.

Wat willen we zelf beheren en wat zetten we waar in het elektronische cliëntdossier ONS? Welke informatie moeten we nog opvragen, waar vastleggen en wiens taak is het?

De medewerkers

Het gezamenlijk vormgeven aan de implementatie is heel leerzaam en biedt veel kansen voor doorontwikkeling. Door samen het proces te doorlopen, ontstaat er meer inzicht in het eigen werken. We krijgen de 'plan do check en act'-aanpak beter geïntegreerd in ons dagelijks werk. Ook krijgen we zicht op stagnaties binnen de processen. Soms zitten die in hele praktische en simpele dingen.

De nieuwe manier van reflecteren op ons werkgeluk/functioneren met ons Handmodel is ook helpend hierbij. Hiermee krijgen we beter in beeld welke competenties er in huis zijn en welke nog ontwikkeld moeten worden. Het geeft veel inzicht in hoe taken en processen worden georganiseerd.

De deelnemerstevredenheid

Het gaat ons binnen het werk met name om tevreden en blijde deelnemers. We mogen trots zijn op de kwaliteit van de geleverde zorg. De

Cliëntenraad geeft aan erg tevreden te zijn en de tevredenheidsenquête levert veel positieve feedback op. We krijgen hoge rapportcijfers in de enquête en tijdens gesprekken met de Cliëntenraad krijgen we veel complimenten. Ondanks dat staan we ook open voor negatieve feedback om er van te willen leren.

Audit kwaliteitswaarborg zorgboerderijen begin 2024

Boerderij Het Liessenhuus heeft aangetoond goed georganiseerd te zijn. Alle randvoorwaarden om goede zorg te bieden, zijn uitstekend geregeld en sluiten daarmee goed aan bij het werken met het keurmerk. De constructieve houding en de duidelijke wil om steeds te verbeteren, waarbij de deelnemer centraal staat, zijn sterk aanwezig.

Het team kijkt kritisch naar zichzelf en reflecteert op gezette momenten met elkaar. De werkbeschrijving is, zoals tijdens de audit besproken, is daarna op enkele punten aangescherpt.

Op basis van de waarnemingen bij de schriftelijke toetsing, de praktijktoetsing en de remote toetsing via Teams op 6 maart 2024, geeft het Kwaliteitsbureau verlenging van het Keurmerk van de Federatie voor Landbouw en Zorg.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflectie op het kwaliteitsproces

In 2024 hebben we sterk gefocust op kwaliteit en doorontwikkeling. Gedurende het jaar hebben we diverse activiteiten ondernomen om dit te realiseren. We hebben scholingsmomenten georganiseerd/bijgewoond, deelgenomen aan werkgroepen en ons interne werkproces geëvalueerd om ervoor te zorgen dat alles up-to-date blijft volgens de geldende normen. Naast het naleven van deze normen, hebben we ook ons eigen bedrijfskader onder de loep genomen. We hebben hierbij gekeken naar onze oorsprong, wat bij ons team past en waar we blij van worden. Terugkijkend op de actielijst 2024 zien we dat acties (KLJZ / RI&E) zijn uitgevoerd, maar niet meteen zijn gerapporteerd / vastgelegd op de actielijst.

Onderwijszorgboerderij

Bij Het Liessenhuus hebben we, in samenwerking met andere organisaties, onderzocht hoe we onze rol als onderwijszorgboerderij kunnen vervullen. Het Liessenhuus biedt een waardevolle ondersteuning voor kinderen die niet naar school kunnen. Vanuit Profarm en het Jeugdfact krijgen we aanvraag voor het concept van een onderwijszorgboerderij en wint dit aan populariteit. Kinderen die thuiszitten, kunnen via een onderwijszorgboerderij ondersteund worden om weer naar een vorm van onderwijs kunnen gaan.

Tijdens een evaluatie met een van de gemeenten krijgen we terug dat het werk waardevol is, maar leidt te hoge kosten binnen de jeugdhulp. Ons wordt gevraagd om naar financiering vanuit onderwijs te kijken. We zijn aan het onderzoeken hoe we kunnen komen tot juiste infrastructuur, financiering vanuit onderwijs voor deze ondersteuning en voorkomen van financieringstekorten vanuit de Jeugdhulp.

Extra info: <https://www.wur.nl/nl/onderzoek-resultaten/onderzoeksinstituten/plant-research/show-wpr/onderwijszorgboerderij-biedt-thuiszitters-perspectief.htm>

PROFARM

PROFARM is een samenwerking met het Zone College MBO om vanuit een Europees PROFARM-project plek en ondersteuning te geven aan vroegtijdig schoolverlaters. Afgelopen jaar is er passende begeleiding aan een thuiszitter van het Zone College gegeven. Ondersteund door een medewerker van het Zone College en reeds bekende hulpverleners zijn er in de rustige- en veilige omgeving van Het Liessenhuus voorwaarden ontstaan om meer zicht op de onderliggende problematiek te krijgen. Er is veel bereikt, maar helaas is het nog niet gelukt om tot meer onderwijs te komen.

Jeugd FACT

Het Jeugd FACT biedt specialistische zorg aan kinderen en jongeren met problemen op meerdere levensgebieden, waarbij vaak sprake is van (vermoedelijke) psychiatrische problematiek. In samenwerking met het Jeugd FACT streven we ernaar om passende zorg te bieden, ook aan vroegtijdige schoolverlaters. Door elkaars taal te spreken en ambacht te kennen, werken we ieder op onze eigen manier, maar altijd met een gezamenlijk doel voor ogen. Door individuele aandacht en duur van zorg ontstaat een goed beeld van de jongeren en onderliggende problemen. Helpend hierbij is het terugkoppelen van de dag aan de ouders, het bespreken is voor beide partijen ondersteunend. Het geen wij samen ervaren koppelen we terug aan de collega's van het Jeugdfact. Het heeft een tweeledig doel, de activering en niet thuis zitten is één het observeren en terug koppelen is twee. De win win situatie wordt als erg prettig en waardevol ervaren.

Coöperatieve samenwerking, Coöperatie Boer & Zorg

In het afgelopen jaar hebben we ons voortdurend ingezet voor de vernieuwing van processen binnen het nieuwe samenwerkingsverband. De inspanningen voortvloeiend uit de eerdere evaluatie Jeugdzorg vereisen afstemming en voortdurende doorontwikkeling binnen zowel de samenwerkingsprocessen als het team. We hebben voortdurend onderzocht hoe we vanuit de nieuwe structuren en gezamenlijke belangen de meest optimale zorg kunnen bieden aan onze deelnemers. We krijgen van Coöperatie Boer & Zorg terug dat we voorop lopen in dit proces en dat onze ervaring waardevol is het innovatie proces.

Netwerksamenwerking & Regionale bijeenkomsten, Verenigde Zorgboeren Oost Gelderland

De wens van de opdrachtgever, het sociaal domein Achterhoek, is om te blijven onderzoeken hoe we binnen de huidige afspraken en beschikbare middelen onze expertise kunnen uitvoeren. Dit ziet er binnen de verschillende aanbestedingen anders uit, wat heeft geleid tot waardevolle leermomenten en samenwerkingssituaties waar we trots op zijn. Vanuit de Verenigde Zorgboeren Oost Gelderland hebben we samen met de opdrachtgevers, Verenigde Nederlandse Gemeenten en Federatie Landbouw & Zorg, een middag gezeten om te kijken naar zorgzwaarte en de noodzaak om zorgkosten te verlagen. De Verenigde Zorgboeren Oost Gelderland waarderen het delen van de ervaringen met het intensief doorontwikkelen. Zorgboer Patrick wordt uitgenodigd om aanwezig te zijn bij een strategisch overleg. Met zijn ervaringen en kennis vanuit eerdere aanbestedingen komt hij met waardevolle vragen omtrend aanstaande aanbestedingen.

Deelname aan de Scholingscommissie voor Zorgboerenacademie

In het afgelopen jaar heeft onze organisatie actief deelgenomen aan de Scholingscommissie van de Zorgboerenacademie. Deze commissie speelt een cruciale rol in het ontwikkelen en verbeteren van opleidingsprogramma's voor zorgboeren, met als doel de kwaliteit van zorg en begeleiding op zorgboerderijen te waarborgen en te verhogen.

Studiereis Oostenrijk

Tijdens de studiereis in september 2024 naar Oostenrijk is er een waardevolle kijk genomen in de lokale politieke keukens. Deze ervaring bleek achteraf zeer bruikbaar binnen ons eigen ontwikkelproces. Door met hen te praten, te kijken, rond te rijden en te beleven, hebben we veel opgestoken van onze Oostenrijkse collega-ondernemers. We hebben met hen gesproken over hoe zij omgaan met de discrepantie die soms in ons werk ontstaat tussen contact en contract. Deze reis heeft ons veel inzichten gegeven in de lokale politiek, die per dal verschillend kan zijn. De opgedane kennis over belangen, beslissingen nemen, verschillend beleid per persoon / dal en ervaringen zullen zeker bijdragen aan onze toekomstige bedrijfsprocessen.

PIMA en De Halteplaats

Patrick Innovatie Management en Advies (PIMA) adviseert op het gebied van management en bedrijfsvoering en werkt samen met Novitatis* binnen 'De Halteplaats'.** Hier draait alles om samenwerking: mensen, organisaties en overheden komen samen om nieuwe oplossingen voor maatschappelijke uitdagingen te vinden. De Halteplaats heeft vanuit Job contact met onderwijs en via Patrick met zorg. Door momenten te organiseren om kennis en ervaring te delen met hun netwerk creëren ze sociaal innovatieve en duurzame oplossingen die onze samenleving nodig heeft. Ze geloven dat de beste oplossingen ontstaan wanneer diverse belanghebbenden samenwerken. Deelnemers geven de feedback dat de bijeenkomsten leerzaam, verhelderend, inspirerend en waardevol zijn.

"Mooi innovatief initiatief van oud-studiegenoten: De Halteplaats, samen vooruit kijken. Tip: het volgen waard." - LinkedIn reactie van Jarno Kleine • Transitie manager | lid Transitiegilde Dutch Research Institute for Transitions | Master management & innovatie | anders kijken | samenwerken aan verandering en verbetering | zorg- & sociaal domein

* <https://novitatis.nl/>

** <https://dehalteplaats.nl/>

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Algemene conclusie

We mogen concluderen dat ook 2024 een mooi bevlogen jaar is geweest waarin kwaliteitsdenken goed zichtbaar is geworden. Op organisatieniveau hebben we met de ontwikkelingen uit het Handmodel een mooie slag gemaakt. Dit kunnen we goed gebruiken voor het opleidingsplan en het leven lang leren. Regionaal hebben we met de Sorgcirkels en andere bijeenkomsten goed kunnen monitoren welke rol wij, als collectief / kleinschalige zorgaanbieders, in de regio spelen en hoe we hiermee strategisch kunnen innoveren. Op landelijk niveau hebben we bijgedragen door deel te nemen aan de Scholingscommissie van Academie Landbouw en Zorg, De Halteplaats en door op studiereis te gaan. Tijdens de studiereis naar Oostenrijk, en vorig jaar Noorwegen, hebben we collega-ondernemers bezocht en gekeken naar contract versus contact en welke rol dit speelt binnen kwaliteitsdenken en bedrijfsbeslissingen nemen.

Er is heel veel werk verzet, met als gevolg dat er veel bereikt is. Er zijn veel inzichten en ideeën ontstaan die we de komende tijd mogen doorontwikkelen en implementeren. We mogen trots op onszelf zijn. We hebben ons begin van het jaar gericht op de audit. Dit vraagt altijd extra aandacht. Tijdens de kerstvakantie zijn we twee weken dicht geweest om wat rust te nemen. Dit heeft het team verdiend, want de doorontwikkeling, de vernieuwingen en soms onzekere momenten vragen de nodige energie.

Aankomende tijd gaan we de nodige praktische zaken verder uitwerken en implementeren. Terugkijkend hebben we het kwalitatief goed gedaan, de meeste zaken van de actielijst zijn ondanks de druktes goed uitgevoerd. De nieuwe werkwijzen worden doorontwikkeld en kunnen we als toekomstkoers gebruiken. De kwaliteitskoers die afgelopen jaar is ingezet, is nog niet af en daar blijven we aan werken. Al met al zijn de deelnemers heel tevreden over het werken, leren en recreëren op Het Liessenhuus.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers

We zijn het jaar 2024 begonnen met 35 deelnemers

18 Jeugdigen, 17 uit de jeugdwet/ZIN (12 Oude IJsselstreek & 5 SDA) en 1 WLZ/PGB

17 Volwassenen, 8 WMO/ZIN (5 Oude IJsselstreek, 3 SDA), 1 particulier en 8 WLZ-PGB

We hebben het jaar 2024 afgesloten met 36 deelnemers

23 Jeugdigen, 23 uit de jeugdwet/ZIN (18 Oude IJsselstreek & 5 SDA) en 0 WLZ/PGB

13 Volwassenen, 7 WMO/ZIN (5 Oude IJsselstreek, 2 SDA), 0 particulier en 6 WLZ-PGB

Er zijn dit jaar 11 deelnemers uitgestroomd

7 deelnemers uit de Jeugdwet (2 Oude IJsselstreek, 4 Aalten en 1 WLZ / PGB)

4 deelnemers uit de WMO WLZ / PGB (1 WMO Aalten, 2 PGB en 1 particulier)

De reden van uitstroom was:

-Beëindigd volgens plan: 9

-Voortijdig afgesloten: in overeenstemming: 1 PGB (zorgzwaarte / verhuizing)

-Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de cliënt: 0

-Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de aanbieder: 0

-Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden: 1 PGB (overlijden)

-Geen budget meer n.a.v. herindicatie: 0

-Hersteld/maakt geen gebruik meer van zorg/ begeleiding: 0

Er zijn dit jaar 12 deelnemers gestart

12 deelnemers uit de Jeugdwet (8 Oude IJsselstreek, 4 SDA)

0 deelnemer uit de WMO

0 deelnemer uit de WLZ / PGB

Onderwijszorgboerderij

De zorg dat we bieden aan thuiszitters (jeugdigen die niet naar school gaan) komt gedurende het jaar ter discussie te staan. De labeling van financiering en geleverde prestatie komen niet overeen. Het Liessenhuus heeft hiermee het onderwijszorgboerderij niet kunnen oppakken zoals gepland.

Parallel aan de financiële perikelen zien we een afname van de hoeveelheid individuele zorg. Individuele zorg wordt veelal niet her-indiceert en komt te vervallen. Geplande onderwijszorg komt hiermee te vervallen en in plaats daarvan wordt groepsindicatie afgegeven.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers

We zijn het jaar 2024 begonnen met 35 deelnemers

18 Jeugdigen, 17 uit de jeugdwet/ZIN (12 Oude IJsselstreek & 5 SDA) en 1 WLZ/PGB

17 Volwassenen, 8 WMO/ZIN (5 Oude IJsselstreek, 3 SDA), 1 particulier en 8 WLZ-PGB

We hebben het jaar 2024 afgesloten met 36 deelnemers

23 Jeugdigen, 23 uit de jeugdwet/ZIN (18 Oude IJsselstreek & 5 SDA) en 0 WLZ/PGB

13 Volwassenen, 7 WMO/ZIN (5 Oude IJsselstreek, 2 SDA), 0 particulier en 6 WLZ-PGB

Er zijn dit jaar 11 deelnemers uitgestroomd

7 deelnemers uit de Jeugdwet (2 Oude IJsselstreek, 4 Aalten en 1 WLZ / PGB)

4 deelnemers uit de WMO WLZ / PGB (1 WMO Aalten, 2 PGB en 1 particulier)

De reden van uitstroom was:

-Beëindigd volgens plan: 9

-Voortijdig afgesloten: in overeenstemming: 1 PGB (zorgzwaarte / verhuizing)

-Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de cliënt: 0

-Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de aanbieder: 0

-Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden: 1 PGB (overlijden)

-Geen budget meer n.a.v. herindicatie: 0

-Hersteld/maakt geen gebruik meer van zorg/ begeleiding: 0

Er zijn dit jaar 12 deelnemers gestart

12 deelnemers uit de Jeugdwet (8 Oude IJsselstreek, 4 SDA)

0 deelnemer uit de WMO

0 deelnemer uit de WLZ / PGB

Onderwijszorgboerderij

De zorg dat we bieden aan thuiszitters (jeugdigen die niet naar school gaan) komt gedurende het jaar ter discussie te staan. De labeling van financiering en geleverde prestatie komen niet overeen. Het Liessenhuus heeft hiermee het onderwijszorgboerderij niet kunnen oppakken zoals gepland.

Parallel aan de financiële perikelen zien we een afname van de hoeveelheid individuele zorg. Individuele zorg wordt veelal niet her-indiceert en komt te vervallen. Geplande onderwijszorg komt hiermee te vervallen en in plaats daarvan wordt groepsindicatie afgegeven.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel

In 2024 bestaat Team Het Liessenhuus uit zes personen: vijf medewerkers en de eigenaar. Het team is stabiel, er is weinig verloop van collega's, op één na zijn ze allemaal al meerdere jaren in dienst. Eén parttime medewerker verzorgt de administratie en personeelszaken. Drie medewerkers hebben een vast contract en krijgen indien nodig hulp van een invalkracht met een tijdelijk contract. Daarnaast ondersteunen stagiaires en vrijwilligers het team bij hun taken.

Vakkrachten

Onze medewerkers zijn ervaren professionals in de zorg, die hun expertise uitstekend weten te combineren met ambachten uit het landleven en agrarisch werk. Het team staat open voor innovatie en neemt deel aan lerende organisatiestructuren. Wij richten ons op het bieden van passende zorgverlening in een groene omgeving.

Werkbespreking en teamoverleg

Om goede communicatiestructuur te organiseren hebben we binnen Het Liessenhuus om de twee weken een gezamenlijk overleg. De ene keer een werkbespreking over het 'wat' en de andere keer een teamoverleg over 'het hoe'. Zo is er iedere vier weken een werkbespreking en teamoverleg. Het team heeft de uitdaging om uit te voeren taken vast te leggen dan wel te rapporteren in het kwaliteitssysteem. In de praktijk informeren we elkaar via een app op de telefoon en vorm er binnen de app een overzicht van acties en terugkoppelingsrapportage. Hierdoor is er minder urgentie om een actielijst bij te houden. De applijst zou aan de hand van ons vergader format ter voorbereiding op de werkbespreking dan wel teamoverleg worden gesynchroniseerd met de actielijst in het kwaliteitssysteem, maar dit wordt niet altijd gedaan.

Het format en de afwisseling van werkbespreking met teamoverleg helpt om structuur te organiseren. Het bijhouden van de actielijst en kwaliteitssysteem blijft net als voorgaande jaren een uitdaging.

Handgesprek - reflectie op werkgeluk & functioneren

Het handgesprek wordt jaarlijks gedaan en is een functioneringsgesprek. Het reflecteren staat in het teken van 'leven lang leren', persoonlijke ontwikkeling en (zelf-) reflectie op werkgeluk. Het reflecteert persoonlijke ontwikkel- en leerdoelen aan de hand van ontwikkelingen in de organisatie en het maatschappelijke werkveld. Als werkgever begeleiden wij dit proces wat door de medewerkers als nuttig en doeltreffend beschouwd wordt.

Quote medewerker: Het vorige functioneringsgesprek model is ten opzichte van dit Handmodel meer een afvinklijst. Door aan de hand van de "hand methode" een gesprek te voeren over het eigen werkgeluk kom je heel passend uit op eigen regie en je functioneren. Het is heel passend en geeft aan wat ik nodig heb binnen mijn werk. Het helpt mij te reflecteren en laat zien waar ik binnen het team zelf regie kan nemen en zo zelf medeverantwoordelijk ben om meer werkgeluk te organiseren.

Deze methode biedt meer mogelijkheden om specifiek met persoonlijke- en organisatie- ontwikkeldoelen aan de slag te gaan. Het helpt om het (meerjaren) scholings- en ontwikkelplan concreter te maken en beter af te stemmen op wat nodig is. Het Handmodel heeft naar behoren gefunctioneerd. De vragen waren geschikt voor het beoogde doel.

Vacatures

Vorig jaar hebben wij succesvol een nieuwe collega met lesbevoegdheid aangesteld. Wij zijn erin geslaagd haar te begeleiden in het dynamische en zich voortdurend ontwikkelende zorglandschap. Dit proces vereist periodieke begeleiding en de nodige aandacht.

ZZP-er

Voor specifieke begeleidingsvragen waarvoor ons team niet over de benodigde kennis of tijd beschikt, doen wij een beroep op zelfstandige professionals (ZZP'ers). Wij zoeken zelfstandig werkenden die taken kunnen uitvoeren die buiten onze expertise liggen. Vooraf wordt een opdracht besproken en na afronding van de opdracht vindt er een evaluatie- en afsluitmoment plaats waarin we ook het samenwerken en functioneren wordt opgenomen.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires

In 2024 hebben wij een MBO-stagiaire 'Sociaal Werk' gehad, die in augustus 2023 is begonnen en op 21 juni 2024 de stage heeft afgerond. Elke stagiaire stelt zijn eigen stageplan op vanuit de opleiding Zorg van het Graafschap College. Na een kennismakingsperiode wordt dit plan samen met onze interne stagebegeleider opgesteld. Dit plan wordt, indien wenselijk, binnen het team gedeeld, zodat alle collega's op de hoogte zijn en hiermee rekening kunnen houden. Gedurende de stage worden er meerdere voortgangsgesprekken gevoerd tussen de stagiaire en de interne stagebegeleider over de leerdoelen, opdrachten en persoonlijke ontwikkeling. Ondertussen wordt in samenspraak met het team beoordeeld of de stagiair klaar is voor meer taken en deelverantwoordelijkheden. Stagiaires worden niet ingezet als vervanging van personeel, waardoor zij veel ruimte en vrijheid hebben om zich te ontwikkelen en ervaring op te doen binnen onze kleinschalige organisatie.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers

In 2024 wordt ons team ondersteund door twee vrijwilligers. Zij zijn al geruime tijd bekend met het Liessenhuus, waarbij één van hen al meerdere jaren frequent aanwezig is. In september 2023 is er een nieuwe vrijwilliger bijgekomen, die momenteel volgens plan is ingewerkt.

Over het algemeen is het vrijwilligersteam stabiel. Wij onderzoeken ook of de vrijwilligers klaar zijn voor verdere ontwikkelingsmogelijkheden die passen bij hun persoonlijke groei. De werkzaamheden zijn afgestemd op hun interesses.

De vrijwilligers komen naar het Liessenhuus om te re-integreren of maatschappelijk te participeren. Door middel van (begeleid) vrijwilligerswerk ondersteunen zij ons met diverse taken. Elke vrijwilliger draagt op zijn eigen manier en naar vermogen bij. Zo houdt de ene zich bezig met de verzorging van dieren, terwijl andere voornamelijk in de tuin werkt, productie verzorgt voor de Voedselbank of assisteert bij de begeleiding van kinderen.

De vrijwilligers bespreken met een vaste contactpersoon, een begeleidende collega, welke werkzaamheden zij willen en kunnen uitvoeren. Het vrijwilligerswerk zorgt voor binding met een groep en biedt een functie binnen een maatschappelijke context. De aanwezigheid op het Liessenhuus is gebaseerd op een variërend rooster, maar gemiddeld één tot twee dagen per week.

Gedurende het jaar vinden er meerdere evaluatiemomenten plaats met de vrijwilligers om ervoor te zorgen dat zij meegroeien binnen de lerende en zich ontwikkelende organisatie. Afgelopen jaar leverden de evaluatiemomenten niet het gewenste resultaat op. Komend jaar worden de evaluaties met de vrijwilligers uitgevoerd op basis van het Handmodel om te bepalen of dit meer oplevert.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het team van het Liessenhuus bestaat uit professionele medewerkers die al langere tijd werkzaam zijn. Het Handmodel en de bijbehorende leerdoelen dragen bij aan gerichte kwaliteitsontwikkeling binnen de groene zorg. Het team neemt deel aan landelijke, regionale en interne projecten binnen de lerende organisatie en kwaliteitsdenken in de branche. De werknemers zijn voldoende bevoegd en bekwaam voor het begeleiden van de deelnemers. De toevoeging van een medewerker met een onderwijsbevoegdheid heeft het team uitgebreid.

De bijdrage van stagiaires en vrijwilligers wordt zeer gewaardeerd. De interactie die voortvloeit uit het begeleiden en ondersteunen van hun ontwikkelproces is waardevol en leidt tot waardevolle ervaringen. Een vrijwilliger draait al jaren mee en heeft zijn vaste taken. Een tweede vrijwilliger ondersteunt ons naar vermogen en conditie. De stagiaires is naar kunnen en ter aanvulling ingezet. Hij is betrokken in het werkproces wat veel reflectie tijdens de werkbespreking en het team overleg opleverde.

De meerjarendoelstelling heeft geleid tot een toenemende mate van zelfstandigheid in taakorganisatie en uitvoering. Het Handmodel verduidelijkt rollen en taken en verbetert de communicatie. De nieuwe reflectiemethode op functioneren en werkgeluk sluit aan bij de lerende houding van het team.

Met Coöperatie Boer & Zorg worden nieuwe werkprocessen geïmplementeerd en regelmatig geëvalueerd. Het team rapporteert verbeterde duidelijkheid ten opzichte van een eerdere periode. Er is een nauwere samenwerking met ondersteunende diensten en de regiomanager van de coöperatie.

Teamoverleg en werkbesprekingen bieden structuur en helpen bij het plannen, organiseren en uitvoeren van taken. Het vastleggen en bijhouden van acties blijft een aandachtspunt. Actiepunten uit het kwaliteitssysteem worden maandelijks besproken tijdens werkbesprekingen.

Medewerkers werken samen en benutten elkaars specialistische kennisvelden. De curriculum vitae's (CV) bij het Handmodel maken aanwezige diploma's en competenties inzichtelijk, wat helpt bij het opstellen van wensenlijsten en nog te ontwikkelen competenties.

Het Plan, Do, Check & Act-model ondersteunt de reflectie op samenwerkingsprocessen en taakuitvoering, waardoor de planning en uitvoering van taken steeds verder kan worden geoptimaliseerd.

Het afgelopen jaar zijn er weinig zaken misgegaan en de meeste zaken en leeropgaven zijn volgens plan uitgerold. De resultaten van het kwaliteitsdenken zijn zichtbaar.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoel

Onze opleidingsdoelen zijn onderverdeeld in zorggerelateerde aspecten, boerderij specifieke vaardigheden, doorontwikkeling & lerende organisatie, en een leven lang leren. Deze doelen worden mede bepaald door trends en ontwikkelingen binnen de doelgroep en de maatschappelijke context.

We constateren dat de omstandigheden voor het verlenen van zorg steeds complexer worden. Daarom hebben we ons de afgelopen jaren bijgeschoold op dit gebied. Twee collega's hebben onlangs opleidingen gevolgd aan de HAN University: Social Work en de Master Management en Innovatie binnen maatschappelijke organisaties (MMI).

Met de opgedane kennis kunnen zij beter inspelen op de eisen die worden gesteld binnen doorontwikkelingen en lerende organisaties. Afgelopen jaar hebben zij samen met het team gericht gewerkt aan de evaluatie van werkbeschrijvingen en werkprocessen. Hierbij is een balans opgemaakt tussen de gestelde normen en de benodigde maatregelen. Daarnaast is er een inventarisatie uitgevoerd met behulp van het ontwikkelde evaluatiemodel: het Handmodel. Dit model biedt inzicht in de verwachte vereisten en de beschikbare middelen en capaciteiten.

We houden onze zorggerelateerde en boerderij specifieke vaardigheden en kennis up-to-date door deze in de onderstaande lijst bij te houden. De vermelde opleidingen, cursussen en presentaties worden gevolgd door degenen voor wie ze het meest geschikt zijn. Niet iedereen hoeft alle vaardigheden te beheersen. De lijst bevat diverse opleidingen gericht op de agrarische en ARBO-technische aspecten van het bedrijf, die worden gevolgd om de gezondheid en veiligheid te waarborgen. De opgedane kennis wordt gedeeld tijdens werkbesprekingen.

Doorlopend proces

Het opleidingsplan op Het Liessenhuus is een continu proces dat aansluit bij het principe van een leven lang leren en lerend organiseren. Eind 2022 zijn we daarom overstapt op de 'hand gesprekken' binnen het Handmodel als doorontwikkeling van de functioneringsgesprekken. Dit is bedoeld om te onderzoeken wat iedereen nodig heeft binnen het kader van een leven lang leren. Op basis van deze gesprekken hebben we afgelopen jaar tot aan het najaar vooral gekeken naar ons functioneren. Door een CV met opleidingen, competenties en wensen op te stellen, wordt ieders palet aan vaardigheden en kennis duidelijk. Deze reflectie, door middel van teamrollen en competenties, geeft inzicht in wat zowel individuen als de organisatie nodig hebben voor werkgeluk en effectief functioneren. In november en december heeft iedereen het Handmodel, hun CV, en opleidingsplan weer bijgewerkt. Op basis hiervan en de teamrolreflectie zijn er 'handgesprekken' gehouden om het opleidingsplan af te stemmen op het functioneren, punten voor teamvergaderingen, ieders teamrol en het principe van een leven lang leren binnen de organisatie.

Opleidingsplan 2024	In 2024 afgerond	Reden
Cursus - Rots en water – helpt om gedrag bij kinderen beter te plaatsen, te bespreken en evalueren.	Nee	Geen urgentie
Complexe scheidingen - Jeugdprofessionals Nederland.	Nee	Geen urgentie
Opleidingspunten halen voor SKJ.	Ja	IF NK en PV SKJ punten scoren

Een Taal Erbij (contextueel) – Systeem Academie	Nee	Geen urgentie
Vechtscheidingen.	Nee	Geen urgentie
BHV Herhaling van Medprevent – door herhaling blijven IF, DS, MR, NK en PV BHV-deskundig.	Ja	Om BHV op peil te houden
Intervisie bijeenkomsten met medewerkers – zelfsturend teamorganisatie vormgeven.	Ja	Tijdens de vergaderingen
Methodisch werken met zorgplannen in ONS van de Zorgboerenacademie.	Nee	Geen urgentie
Onderwijszorgboerderijen – Kennisclip Zorgboeren academie.	Ja	Is bekeken ter inspiratie
E-learning 'Veilige zorg' Team – Academie Landbouw en Zorg	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
E-learning 'Veilige zorg' Eigenaar – Academie Landbouw en Zorg	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Sorgcirkels – intervisie momenten binnen de Sorcirkel bijeenkomsten.	Ja	Intervisie / studieclub
Taal zonder grenzen – Contextueel werken met beeldtaal (https://taalzondergrenzen.nl) – om beter systeemgericht te kunnen werken.	Nee	Geen urgentie
Vlaggensysteem (https://vlaggensysteem.nl/) – om uniformiteit te geven aan taal in het team.	Nee	Geen urgentie
SOS kinderen en emoties – Online - Academie Landbouw en Zorg.	Nee	Geen urgentie
Psychiatrische ziektebeelden - Academie Landbouw en Zorg.	Ja	IF heeft deze cursus gevolgd
Fysieke en Mentale Weerbaarheid - Academie Landbouw en Zorg.	Nee	Geen urgentie
Triple C (https://www.triplecwerkplaats.nl/introductieochtend-voor-organisaties/).	Nee	Geen urgentie
Oplossingsgericht werken - Academie Landbouw en Zorg.	Nee	Geen urgentie
Adventure Based Counseling Project Adventure / Adventure therapie	Nee	Geen urgentie

Aandachtfunctionaris	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Opleidingscommissie Federatie Landbouw en Zorg – meedenken binnen de werkgroep om de Academie Landbouw en Zorg door te ontwikkelen.	Ja	PV is betrokken bij doorontwikkelen hiervan
Anorexia, Automutilatie en Suicide - Jeugdprofessionals Nederland.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Trauma bij kinderen - Jeugdprofessionals Nederland.	Nee	Geen urgentie
Succesvol uit huis - Friso van Doesburg.	Nee	Geen urgentie
Studiereis.	Ja	Visievorming
Dag van de Jeugdprofessional.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken

Boerderij Specialistische / Praktische opleidingen	In 2024 afgerond	Reden
Sociaal Tuinieren.	Nee	Geen urgentie
Rijden met de aanhangwagen – om werkzaamheden elders te kunnen uitvoeren.	Nee	Geen urgentie
Instructie/training specifieke gereedschappen en machines – om het team werkzaamheden beter te kunnen laten plannen en deelnemers beter te kunnen begeleiden bij een passend werk- en programma-aanbod.	Ja	Tijdens werkbesprekingen komt dit aan de orde
Cursus Keuren elektrische arbeidsmiddelen NEN 3140.	Uitgesteld	Zelf zicht hebben op staat van machines
Instructie - werken met de houtversnipperaar.	Ja	Veilig kunnen werken
Instructie – verschil in risico's bij bedienen van gereedschappen en machines.	Ja	Veilig kunnen werken

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsplan toekomst	In 2025 op de planning	Reden
Cursus - Rots en water – helpt om gedrag bij kinderen beter te plaatsen, te bespreken en te evalueren.	Ja	Nog niet door iedereen gevolgd
Complexe scheidingen - Jeugdprofessionals Nederland.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Opleidingspunten halen voor SKJ.	Ja	IF, NK en PV, SKJ punten scoren
Een Taal Erbij (contextueel) – Systeem Academie.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Vechtscheidingen.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
BHV Herhaling van Medprevent – door herhaling blijven IF, DS, MR, NK en PV BHV deskundig.	Ja	Om BHV op peil te houden
Intervisie bijeenkomsten met medewerkers – zelfsturende teamorganisatie vormgeven.	Ja	Tijdens de vergaderingen
Methodisch werken met zorgplannen in ONS van de Zorgboerenacademie.	Ja	Verbetering van proces van methodisch werken
Onderwijszorgboerderijen – Kennisclip Zorgboeren academie.	Ja	Bekijken ter inspiratie
E-learning 'Veilige zorg' Team – Academie Landbouw en Zorg.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
E-learning 'Veilige zorg' Eigenaar – Academie Landbouw en Zorg.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Taal zonder grenzen – Contextueel werken met beeldtaal (https://taalzondergrenzen.nl/) – om beter systeemgericht te kunnen werken.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Vlaggensysteem (https://vlaggensysteem.nl/) – om uniformiteit te geven aan taal in het team.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken

SOS kinderen en emoties – Online - Academie Landbouw en Zorg.	Nee	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Fysieke en Mentale Weerbaarheid - Academie Landbouw en Zorg.	Nee	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Cursus AI in de Praktijk - HAN University of Applied Sciences.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Oplossingsgericht werken - Academie Landbouw en Zorg.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Adventure Based Counseling - Project Adventure / Adventure therapie.	Nee	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Aandachtfunctionaris.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Opleidingscommissie Federatie Landbouw en Zorg – mee denken binnen de werkgroep om Academie Landbouw en Zorg door te ontwikkelen.	Ja	PV is betrokken bij doorontwikkelen hiervan
Anorexia, Automutilatie en Suïcide - Jeugdprofessionals Nederland.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Trauma bij kinderen - Jeugdprofessionals Nederland.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Succesvol uit huis - Friso van Doesburg.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken
Studiereis.	Ja	Visievorming
Dag van de jeugdprofessional.	Ja	Doorontwikkelen van het methodisch werken

Minimale doelstelling en verplicht als zorgonderneming	Voldoet aan de gestelde eisen
Minimaal per zorgorganisatie aanwezig	
Beroepsgerelateerde opleiding.	Ja
BHV – training.	Ja
Preventiemedewerker RI&E.	Ja
Beroepsethiek en professionele standaarden.	Ja
SKJ-gerelateerde opleidingen.	Ja
Deskundigheid aandachtfunctionaris.	Ja

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Net als in voorgaande jaren zijn we erin geslaagd om vanuit een kwaliteitsgerichte benadering een lerende en ontwikkelende organisatie te blijven. In 2023 is een HBO-opleiding Social Work succesvol afgerond, en andere collega's hebben zich in 2024 verder kunnen ontwikkelen. Deelname aan diverse landelijke en regionale projecten heeft extra leer- en ontwikkelmomenten opgeleverd. Hoewel dit leerzaam was, vergde het soms veel energie. Om balans te behouden, zijn bewuste keuzes gemaakt over welke activiteiten wel of niet werden uitgevoerd.

Voortdurende scholing is essentieel om als team bevoegd en bekwaam te blijven en kwalitatieve zorg te bieden. In samenwerking met onze eigen kwaliteitsnormen, de beroepsvereniging en de SKJ werken we volgens het scholingsplan en de ontwikkelingsdoelen. Er is opnieuw een (interne) scholingsplanning opgesteld om praktische vaardigheden op peil te houden. Het afgelopen jaar zijn we erin geslaagd om herhalings- en interne scholing uit te voeren, wat heeft geresulteerd in waardevolle opleidingsplannen dankzij de Handmethode. We hopen dit in de toekomst voort te zetten.

We hebben diverse ontwikkelingsdoelen bereikt door reflecties en intervisies binnen en buiten de organisatie. Evaluatie van werkbeschrijvingen heeft ons veel geleerd, en binnen de Sorgcirkels heeft intervisie en actieonderzoek geleid tot nauwere samenwerking. Dit biedt kansen voor leren, doorontwikkeling en strategie binnen ons netwerk. Academie Landbouw en Zorg biedt een uitstekend platform voor kennisvergroting, en we zullen de komende tijd de opleidingsdoelen met medewerkers bespreken om een evenwichtige ontwikkeling en kennisvergroting te waarborgen.

Het plan om in 2024 de onderwijszorgboerderij verder te ontwikkelen is helaas niet gerealiseerd. Dit vraagt aankomend jaar opnieuw aandacht, waarbij onderzocht zal worden of andere financieringsvormen mogelijk zijn.

De opleidingsthema's en doelgebieden voor aankomende jaren:

- onderwijszorgboerderijen
- digitalisering
- op peil houden van bekwaamheid preventiemedewerker
- participatie
- werk, arbeid en inkomens
- sociaal werk in de buurt
- arbeidsgerelateerde technische vaardigheden in het groen
- diervverzorging
- sociale onderneming
- duurzaamheid
- SDG's

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De basis voor een goede evaluatie bij Het Liessenhuus zijn niet alleen de formele evaluatiemomenten, maar ook het streven om iedereen te zien tijdens hun aanwezigheid. De methodiek van ervaringsleren en werken volgens "samen 100%" vraagt om oprecht contact en onderlinge afstemming tussen werkleiders en deelnemers. Dit leidt tot doorlopende ontwikkeling vanuit leercirkels waarin continu gewerkt wordt aan bedoeling, doelstelling en evaluatie.

Om duidelijk te houden wat de zorg beoogt, worden de afspraken periodiek besproken binnen het zorgplan, dat een combinatie van wensen, wetmatigheid en doelmatigheid beschrijft. Binnen het elektronisch zorgdossier (Nedap - ONS) worden voortuitgangen in ontwikkeling, afstemming en evaluaties vastgelegd.

Elke deelnemer bij Het Liessenhuus heeft eigen wensen, die samenvallen met het perspectief dat hij of zij probeert te realiseren. Tijdens de periodieke, en jaarlijkse evaluatiegesprekken, uitgevoerd door een medewerker, worden deze wensen en perspectieven besproken en bijgesteld. Wat besproken is, wordt teruggekoppeld en verwerkt in de zorgplannen en planning. Tijdens overdrachten en werkbesprekingen worden deelnemers binnen het team besproken. Wensen, doelen en bijzondere aandachtspunten worden in perspectief gezet en er wordt uitleg gegeven over de bedoelingen. Tevens wordt feedback gegeven en worden observaties, inzichten en ervaringen besproken.

Bij elke deelnemer jonger dan 18 jaar worden de gesprekken gevoerd met een ouder/verzorger/voogd. Bij deelnemers boven de 18 jaar wordt gekeken naar wat wenselijk is. Er worden gesprekken met de deelnemers zelf gevoerd en soms zijn ouders/verzorgers aanwezig. Ook zijn er gesprekken gevoerd enkel met ouders/verzorgers wanneer dit strategisch gezien beter is.

Voor WLZ-deelnemers wordt aangeboden om twee keer per jaar een evaluatiegesprek te houden, maar vaak wordt één overleg per jaar als voldoende beschouwd. Indien gewenst, zijn twee gesprekken mogelijk. Er wordt geëvalueerd aan de hand van de volgende vragen:

- Kloppen alle gegevens nog (de wetmatigheid)?
- Zijn het begeleidingsplan en de doelen nog actueel (de doelmatigheid)?
- Zijn er doelen die kunnen vervallen of nieuwe die toegevoegd moeten worden (doelmatigheid)?
- Zijn er persoonlijke veranderingen (school, gezin, vrienden)?
- Komen de indicaties en budgetplannen overeen met de bezetting (wetmatigheid en doelmatigheid)?
- Tips en opmerkingen.

Sinds dit jaar worden regelmatig informele 1-op-1 gesprekken gepland. De deelnemers worden terloops vragen gesteld zoals "Hoe gaat het?" en "Zijn er nog zaken?". Deze gesprekken zijn gebaseerd op een vertrouwensrelatie met preventie als doel en zo vroegtijdig problemen of moeilijk bespreekbare onderwerpen te identificeren. Het levert spontane feedback op over tevredenheid en praktische zaken. Als uit een gesprek blijkt dat er iets speelt, wordt dit vastgelegd en verdere actie ondernomen.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd. Over het algemeen hoeven de begeleidingsdoelen niet vaak te worden bijgesteld en verlopen ze volgens de planning. Door de persoonlijke benadering wordt er geen in de basis geen onderscheid gemaakt tussen de verschillende deelnemersgroepen en sluiten we aan bij de persoonlijke trends.

Uit de evaluaties blijkt dat de begeleidingsdoelstellingen worden behaald en effect hebben. De ingezette begeleiding is duidelijk terug te zien in de resultaten. We zijn tevreden over de effecten en zien geen aanleiding tot aanpassingen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven aan tevreden te zijn met de ontvangen zorg en ervaren deze als kwalitatief goed. In de evaluaties van afgelopen jaar is kritisch gekeken naar de geplande en uitgevoerde zorg. De inhoud van de zorg is als positief beoordeeld. Een huidige uitdaging ligt in het vastleggen en implementeren van gegevens in een nieuw digitaal dossier ONS. Momenteel zijn de eerste en worden de andere zorgplannen overgezet naar het nieuwe computersysteem.

Tijdens het evalueren van de werkbeschrijving is een methode gevonden om terugkoppeling op te nemen van onderwerpen die tijdens de evaluatiegesprekken besproken moeten worden.

Om de zes weken vindt er een casusbespreking plaats met een GZ-psycholoog, waarbij ook een onafhankelijke casusbegeleider kan aansluiten.

Er wordt samengewerkt met ouders, bekenden, collega-zorgverleners, jeugdzorgmedewerkers, Jeugdbescherming Gelderland, Jeugd FACT en scholen. Hiervoor plannen we overlegmomenten en evaluaties. De tijd die dit vraagt is niet altijd te declareren; zolang het nog kan, blijven we dit volhouden.

Er zijn merkbare verschillen tussen gemeenten, wat soms leidt tot onduidelijkheden bij verwijzingen en declaraties. Dit vraagt oplettendheid en tact van de medewerkers die de gesprekken voeren. Intern en met Coöperatie Boer & Zorg wordt regelmatig overlegd over deze gemeentelijke kwesties.

De implementatie van zorgplannen in het NEDAP computersysteem vordert. Het blijkt mogelijk om onze opzet van het zorgplannen binnen NEDAP over te zetten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten Cliëntenraad

Het liessenhuus heeft een informele cliëntenraad, een deelnemersafvaardiging die 4 keer per jaar een bijeenkomst heeft. Er worden dan verschillende punten besproken voorafgaand wordt er een agenda opgesteld.

Cliëntenraad 2024

De bijeenkomsten van de Cliëntenraad volgen een vaste volgorde met verschillende thema's. De waarde van deze bijeenkomsten ligt in het informeren van elkaar over de actuele ontwikkelingen. Op deze manier verkrijgen wij beter inzicht in de situatie van de deelnemers en hun sociale omgeving. Wij rapporteren over onze activiteiten binnen de samenwerking en aanbesteding, en geven daarbij tevens inzicht in patronen en trends, zoals veranderingen van gemeentelijke zorg naar Wet langdurige zorg (WLZ). Dit draagt bij aan het verminderen van onrust bij de vertegenwoordigers van de deelnemers.

Samenvatting Cliëntenraad 2024

In 2024 heeft de Cliëntenraad van Het Liessenhuus vier vergaderingen gehouden waarin belangrijke onderwerpen voor het welzijn van cliënten en de ontwikkeling van de organisatie werden besproken.

27 maart 2024: Evaluatie van het voorgaande jaar, cliëntbeleving, zakelijke ontwikkelingen binnen OIJ, SDA, Coöperatie Sorg Achterhoek en CBZ, en nieuwe gemeentelijke ontwikkelingen.

22 mei 2024: Waardevolle cliëntbeleving, updates over SDA, Coöperatie Sorg Achterhoek, Sorgcirkels en CBZ, en nieuwe gemeentelijke ontwikkelingen.

25 september 2024: Tevredenheid over cliëntbeleving, waardering voor personeel, uitdagingen in samenwerking met Buurzorg Jong, en veranderingen binnen de gemeente Oude IJsselstreek.

27 november 2024: Goede cliëntbeleving, besproken onderwerpen zoals WLZ, PGB, SDA WMO/JW, OIJ WMO/JW, en gemeentelijke ontwikkelingen. Diversiteit en kerstviering werden ook besproken, maar de kerstviering vond geen doorgang vanwege de crematie van een deelnemer.

Inspraakmomenten Deelnemersoverleg

Daarnaast wordt er 2 keer per jaar op de boerderij met de deelnemers een cliëntenvergadering / deelnemersoverleg gehouden. De bespreking wordt gehouden op de boerderij en worden de deelnemers uitgenodigd om punten in te brengen waar ze het over willen hebben. Dit wordt genotuleerd en de punten worden met het team geevalueerd.

Liessenhuus Pauze-overleg en Deelnemers-overleg 2024

Bij Het Liessenhuus hebben diverse deelnemers-overleggen plaatsgevonden waarin de seizoensovergangen zijn besproken. Deelnemers worden actief betrokken bij deze processen; samen bepalen we wat hiervoor nodig is en zij helpen bij de voorbereiding.

Tijdens de pauzes houden de werkleiders en deelnemers elkaar regelmatig op de hoogte van lopende zaken. Deze besprekingen betreffen voornamelijk praktische en seizoensgebonden onderwerpen die jaarlijks terugkeren.

Gedurende jaar zijn er twee officiële deelnemers-overleggen geweest. Het eerste vond plaats begin 2024. Op 4 april was er een overleg met inspraakmoment over de thema's voor het voorjaar. In december hebben we gereflecteerd op de afgelopen periode en de aanstaande kerstviering besproken.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten deelnemersafvaardiging

In 2024 is de deelnemersafvaardiging vier keer bij elkaar geweest om actuele onderwerpen omtrent de deelnemers en de organisatie te bespreken.

Het gaat om: - De evaluatie van het voorgaande jaar, cliëntbeleving, zakelijke ontwikkelingen en nieuwe gemeentelijke ontwikkelingen. - De Waardevolle cliëntbeleving, updates over samenwerkingen en nieuwe gemeentelijke ontwikkelingen Jeugdwet. - Tevredenheid over cliëntbeleving, waardering voor personeel, en uitdagingen in samenwerking met Buurzorg Jong. - Bespreking van WLZ, PGB, gemeentelijke ontwikkelingen, en diversiteit. De kerstviering werd geannuleerd vanwege de crematie van een deelnemer.

Deze bijeenkomsten bieden inzicht in actuele ontwikkelingen, het is waardevol en goed om te blijven volhouden.

Inspraakmomenten Deelnemersoverleg

Het is goed en waardevol om twee keer per jaar op de boerderij een deelnemersoverleg te houden. Deelnemers brengen hun punten in en worden gehoord. De punten bieden inzicht in wat er leeft bij de deelnemers en biedt handvat voor het team.

Liessenhuus Pauze-overleg

Regelmatig, op basis van behoefte, is er ruimte geboden voor een pauze-overleg. Hier worden ook werkzaamheden met betrekking tot seizoensovergangen besproken. Tijdens zo'n pauzes-overleg wordt er stil gestaan bij een overgang. Dit biedt deelnemers overzicht en regelmaat, zo houden werkleiders en deelnemers elkaar op de hoogte van actuele zaken.

De meeste zaken zijn goed afgestemd en verlopen prettig. De deelnemersafvaardiging is betrokken en geïnteresseerd. We gaan er van uit dat dit aankomend jaar zo zal blijven.

De terugkoppeling van de pauze-overleggen binnen het team met medewerkers blijven we als vast onderwerp opnemen in de werkbespreking.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Rapportcijfer 8.3 en 8.8!

De deelnemers hebben ons een rapportcijfer van 8,3 gegeven voor onze activiteiten en een 8,8 voor de begeleiding. Dit zijn zeer positieve resultaten.

Uit de deelnemerstevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat de tevredenheid onder de deelnemers nog steeds hoog is. De scores komen overeen met het beeld dat naar voren kwam tijdens de evaluatiemomenten met de betreffende deelnemers. Opvallend is dat de belasting van de activiteiten als minder zwaar wordt ervaren. Dankzij onze voortdurende aandacht voor dit aspect, scoren we dit jaar lager op de belasting. We hebben hier afgelopen jaar nauwlettend op toegezien om ervoor te zorgen dat de belasting goed aansluit bij de behoeften van de deelnemers.

Er zijn geen opmerkelijke zaken uit de meting naar voren gekomen. Wel blijft de respons aan de lage kant, en we zullen evalueren of deze meting nog passend is voor onze deelnemers.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ja, we zijn tevreden!

We kunnen tevreden zijn met de uitslag en de hoge rapportcijfers die ons worden toebedeeld. De respons is echter opnieuw niet hoog dit jaar, en er zijn geen bijzondere zaken op te merken uit de meting. We gaan overwegen of deze vorm nog past bij onze doelen. Deelnemers geven ook aan dat de vragenlijst elk jaar hetzelfde is. Er wordt vooraf al opgemerkt: 'Hetzelfde als vorig jaar!'.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 zijn er geen situaties geweest die aanleiding geven tot melden van (bijna) fouten, agressie of incidenten. We hebben geen klachten ontvangen, wat in lijn is met de hoge tevredenheid van onze cliënten. Het maandelijkse agendapunt voor preventie, veilige zorg en kwaliteitszorg tijdens de werkbijeenkomst heeft hieraan bijgedragen. Hierdoor is iedereen zich bewuster geworden bij het plannen en organiseren van hun werk.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Periodiek cliënt-/casusbespreking houden met (onafhankelijk) gedragsdeskundige / behandelaar

casusbespreking

dossier

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 27-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn afgelopen jaar 6 momenten geweest dat er periodieke cliënt-/casusbespreking zijn gehouden met de (onafhankelijk) gedragsdeskundige / behandelaar

Schape plan voor komende tijd presenteren. Wat is het weide plan. Bijzonderheden en wanneer lammeren. Plan voor toekomst meenemen: Welke rassen Wat is het dek- en lammerplan Weideschema en eventueel bijvoeren

dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 02-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Schapeplan voor komende tijd besproken. Aankomend jaar gaan we geen bok bij de schape doen en slaan een jaar het lammeren over omdat de schape nog niet op conditie zijn en er een ivm zoonosen en een zwangere collega. Plan voor winterweide is besproken.

Inspraak Cliëntenraad 4x (feb, mei, sep, nov) 26-2-2024 wordt verzet naar 27-3-2024 22 mei 2024 25 september 2024 27 november 2024 Kerst 2024

cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar cliëntenraad geweest op: 27-03-2024, 22-5-2024, 25-09-2024 en 27-11-2024. De bijeenkomst met kerst is komen te vervallen.

Inspraak deelnemers tijdens boerderijoverleg. Voor bespreken met het team en inplannen

deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 16-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers inspraak overleg is besproken Het doel ervan is ook besproken.

Draagbaar Klimmateriaal controleren - NEN 2484

ri&e

materiaal-onderhoud

ri&e

ri&e

ri&e

ri&e

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 13-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Draagbaar Klimmateriaal is gecontroleerd.

1 Wet Zorg en Dwang - Zijn er nieuwe normen ten opzichte van Wet zorg en dwang: wijzigingen? 2 Acties: in de gaten houden of er acties nodig zijn ten opzichte van de procedures. In teamoverleg bespreken: 3 kloppen de gegevens van de onafhankelijke vertrouwenspersoon nog? Deelnemers eventueel schriftelijk informeren. 4 Indien er onvrijwillige zorg in het kader van de Wet zorg en dwang toepast: informeer uw deelnemers schriftelijke over de cliëntvertrouwenspersoon Wzd. kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 13-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Niet van toepassing. Is inmiddels goed verwerkt en geregeld. Is tijdens de cursus Veilige Zorg begin 2024 nog aan bod gekomen.

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 27-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: de term functioneringsgesprekken is te komen vervallen. Hiervoor in plaats worden de handgesprekken gedaan.

Kwaliteit Systeem aanpassen op nieuwe situaties - voorbereiden van jaarverslag. Het is zaak om gaande weg het jaar de nieuwe huisstijl in de lay-out door te voeren en de documenten in huidige schrijfstijl aan te passen. Dit ter voorbereiding op jaarverslag. kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gaande het jaar zijn waar nodig het Kwaliteit Systeem aangepast. Er waren geen nieuwe situaties.

Frequent, twee keer per jaar, wordt er een sessie dossiercheck gedaan om te bewaken dat alles volledig en correct is. jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 09-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dossiercheck is gedaan en er is een inventarisatie gedaan met wat er nog gedaan moet worden.

Opleidingsplan maken met medewerkers door de handgesprekken te houden. scholing-ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 27-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen weken zijn de 'Handgesprekken' gevoert in relatie tot 1, levenlang leren en 2, het opleidingsplan Het Liessenhuus. De gesprekken laten zien wat de ontwikkellijn is van een ieder, waar de krachten zitten en waar ontwikkeling of andere strategie nodig is. Persoonlijke voorkeuren, allergieën en belangen worden helder. Verwachtingen die anders uitpakken zijn besproken. De

opgehaalde kennis wordt overwogen en meegenomen in de doorontwikkeling en de opleidingsplanning voor de organisatie.

Vrijwilligers - Evaluatiegesprekken plannen, voor bespreken met eindverantwoordelijke vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen jaar waren er twee actieve vrijwilligers verbonden aan Het Liessenhuus. Met 1 zijn er formele evaluatie gesprekken gevoerd. Bij de tweede gaat dat aankomend jaar opgestart worden. Tijdens informele gesprekken is er wel geplolst hoe het hem vergaat.

Logboek machine controleren materiaal-onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: Ook opnemen in plan: 19-5-2025 Controleren of alle in gebruik zijnde arbeidsmiddelen een CE-markering, bewijs van overeenstemming hebben. Een visuele keuring doen. Werkinstructie kaarten maken. Kijken of er een gebruikershandleiding aanwezig is beschikken.

NEN 3140 test - Controle en inspectie elektrisch gereedschap door PMB materiaal-onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 13-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: NEN 3140 test - Controle en inspectie elektrisch gereedschap en klimmaterialen is door PMB gedaan. Resultaten staan in het online-logboek.

Ontruimingsoefening 2 kwaliteitsbewaking

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 19-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: Vandaag hebben we een ontruimingsoefening gedaan. MR (werkleider) heeft tijdens het voeren de brand ontdekt. MR heeft JvD naar voren gestuurd om IF te vermelden dat er brand was. MR heeft met het naar voren lopen de rest van de deelnemers meegenomen naar de verzamelplek. IF heeft de brandweer gebeld, de bhv-hesjes gehaald en aangedaan. Ze heeft er 1 aan MR gegeven en is daarna naar de weg gelopen om de brandweer op te vangen. MR heeft gecontroleerd of iedereen aanwezig was. TV vond dit erg lastig. Hij had het 1 keer eerder gedaan op de boerderij maar je merkte dat hij het lastig vind. Tijdens de evaluatie bleek dat er meerdere voor het eerst de oefening deden.

Ontruimingsoefening najaar 2024 inplannen (Voor bespreken en plannen) kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 19-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: Vandaag hebben we een ontruimingsoefening gedaan. MR (werkleider) heeft tijdens het voeren de

brand ontdekt. MR heeft JvD naar voren gestuurd om IF te vermelden dat er brand was. MR heeft met het naar voren lopen de rest van de deelnemers meegenomen naar de verzamelplek. IF heeft de brandweer gebeld, de bhv-hesjes gehaald en aangedaan. Ze heeft er 1 aan MR gegeven en is daarna naar de weg gelopen om de brandweer op te vangen. MR heeft gecontroleerd of iedereen aanwezig was. TV vond dit erg lastig. Hij had het 1 keer eerder gedaan op de boerderij maar je merkte dat hij het lastig vind. Tijdens de evaluatie bleek dat er meerdere voor het eerst de oefening deden.

Tractor Ford onderhoud tractor

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tractor Ford is voor onderhoud bij Munsterman geweest

Appelpers interne actie

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Appels zijn tot sap geperst

Teeltplan (globaal) maken voor volgend jaar - Groentepakketten en Vriendentuinen. vriendentuinen

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 09-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Teeltplan voor 2025 is globaal in de maak. Hierin wordt Voedseltuinen in meegenomen. NK helpt IF met de planning en uitvoering.

In teamvergadering Rol Ri&E risico's lerende organisatie doornemen. Rol en vacature Preventiemedewerker bespreken in team. Nieuwe document / Jaar planning presenteren. ri&e scholing-ontwikkeling ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: lerende organisatie besproken in de Team vergadering. We hebben gezamenlijk de cursus 'Veilige Zorg' van de zorgboeren academie gevolgd. Na aanleiding hiervan konden we op verschillende niveaus onze rollen en verantwoordelijkheden bespreken. Niet enkel in relatie tot de emotionele kant van veilige zorg, maar ook in relatie tot praktische zaken vanuit Ri&E, jaarverslagen, CBZ, eisen vanuit opdrachtgever en gesprekken met het netwerk.

Zorg voor een betere 'zender-ontvanger' relatie tussen team en oprichter en leg zaken daarbij vast. doelstelling jaarsverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 15-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is en blijft aandachtspunt. De 'zender-ontvanger' relatie tussen team en oprichter loopt in hoofdlijnen goed, mede door duidelijke splitsing in werk en teamoverleg.

Cliënten BBQ - einde zomer feest vieren

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 26-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Cliënten BBQ - Het einde zomer feest is weer een succes geweest, hartstikke leuk. Helaas dat PV er door ziekte niet bij kon zijn.

Hoefsmid inplannen dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hoefsmid is ingepland - volgende week

Doelstelling - Strategisch innoveren op het dienstenaanbod. Het bieden van maatwerkproducten binnen de samenwerking met bijvoorbeeld het Jeugd FACT Achterhoek & De Liemers om vroegtijdig thuiszitters te begeleiden. Het project van het Zone College waarbij het gaat om het Europese project ProFarm (PROfessional and personal empowerment in social FARMing). Het project zoekt verbinding tussen educatie en zorgboerderijen om voor leerlingen een toekomstperspectief te bieden, ook als daar trajecten buiten ons schoolgebouw voor nodig zijn. doelstelling

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het plan om te innoveren op het dienstenaanbod 'Thuiszitters' is gande weg 2024 bijgesteld en tot stilstand gekomen. Zorgfinanciering kan niet ingezet worden om onze maatwerkproducten om vroegtijdig thuiszitters vanuit zorg te begeleiden. Het project van het Zone College kan wel doorgaan om dat hier de financieringen gesplitst zijn. Het lukt niet om verbinding te krijgen tussen zorg en onderwijs. Financieringsstromen, middelen tekort en regelgeving heeft in dit plan een een wig gedreven tussen deze vorm van samenwerken binnen school-educatie en zorgboerderijen. Misschien moeten we op zoek naar andere financieringstromen en uitwerking van de afzonderlijke producten in de twee vakgebieden.

Werken met machines - voorlichting en scholing in plannen ri&e scholing-ontwikkeling ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: De werkbesprekingen beginnen met een instructiemoment werken met machines - Voorlichting en scholing in het veilig werken en inplannen van werkzaamheden.

De voortgang van het Implementatie van het digitaal cliëntdossier, ONS, bespreken. - Loopt het aan en afmelden - Waar hebben we hulp bij nodig gehad - Wordt het rapporteren in ONS opgepakt - Moeten intake en evaluatie verder afgestemd worden ons

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Om wille van tijd en andere urgenties lijkt de implementatie van het digitaal cliëntdossier, ONS, wat achter te lopen. - Het aan en afmelden looptgoed. - De gemeenten / BZJ lopen wat achter met

verwerken en afgeven van juiste indicaties. - Het rapporteren in ONS moet worden opgepakt, nu wordt alles nog geknipte en geplakt vanuit het ene naar het andere systeem. - We moeten nog verder afstemmen wie en hoe de intake en evaluatie in ONS gedaan wordt.

Evaluatiegesprekken met deelnemers - PDCA proces checken. dossier

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het proces van evalueren heeft afgelopen jaar plaatsgevonden en de deelnemers zijn aan bod geweest. De verwerking van de evaluaties en zorgplannen is gevalueert. De begeleidingsplannen moeten in ONS gezet worden. Dit pakken IF en PV op. Samen met CBZ is er gekeken waar nodige / praktische aanpassingen in het werkproces gedaan kunnen worden.

Noodmap op boerderij controleren kwaliteitsbewaking

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Noodmap is afgelopen jaar periodiek gecontroleerd en bijgewerkt.

Controleren CAO en eventueel aanpassen arbeidsovereenkomsten p&o p&o p&o p&o p&o

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De CAO aanpassingen zijn doorgevoerd en waar nodig ingepland.

Verifieer in alle deelnemer dossiers of de overeenkomsten rechtsgeldig zijn ondertekend, documenten daar waar volgens format vereist tweezijdig zijn ondertekend en dat namen van ondertekenaars leesbaar zijn weergegeven. kwaliteitsbewaking

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemer dossiers en overeenkomsten zijn periodiek gecontroleert of ze zijn ondertekend.

Frequent, twee keer per jaar wordt er een dossiercheck gedaan om te bewaken dat alles compleet is. kwaliteitsbewaking

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een dossiercheck gedaan om. De medewerkers zijn bezig om de dossiers bij te werken in te plannen. De nieuwe manier van werken roept vragen op. CBZ is gevraagd om mee te denken voor een oplossing in ons werkproces. Dossiers zijn compleet, verwerken en vastleggen loopt met wat vertraging.

Ontruimingsoefeningen 2024 inplannen (2 Oefeningen inplannen. Terug kijken op voorgaande, situatie en momenten plannen. Taken

verdelen) kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 03-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV- ontruiming / brandoefening 3-5-2024 Er was brand bij de mestvaalt met veel rookontwikkeling , MR heeft deze ontdekt. Hij heeft IF gewaarschuwd en Mr heeft daarna gezorgd dat alle deelnemers richting het verzamelpunt gingen. IF heeft de bhv hesjes gepakt en de brandweer gebeld. We hebben gecontroleerd of alle deelnemers bij het verzamelpunt waren en IF heeft voor aan de weg de brandweer opgewacht. We hebben er voor gekozen om 1 deelnemer in de kantine te laten zitten gezien haar fysieke toestand en mogelijke negatieve weersinvloed.

Hoefsmid inplannen. dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De smid is langs geweest om de ponny's te bekappen.

Marketing-netwerksamenwerking (kwartaal-actie) -Acquisitie doen -Kenbaar maken -Aanbod evalueren -Beschikbaarheid van productie - Begeleiding -Preventie -Bilbordthema marketing-netwerksamenwerking

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Marketingpunten die Aandacht Vereisen In ons dagelijks werk zijn diverse marketingpunten verweven die essentieel zijn voor ons succes en groei. Deze punten verdienen echter expliciete aandacht in de aankomende periode en moeten opnieuw als marketingprioriteiten worden geagendeerd. Hieronder volgt een overzicht van deze punten en hun belang: - Netwerksamenwerking (kwartaal-actie) Onze netwerksamenwerking is cruciaal voor het uitbreiden van ons bereik en het versterken van onze positie in de markt. Kwartaal-acties kunnen helpen om relaties met partners te onderhouden en te verbeteren, wat leidt tot meer gezamenlijke kansen en projecten. - Acquisitie doen Het actief benaderen van potentiële klanten en partners is een kernactiviteit die continu moet worden uitgevoerd. Acquisitie vergroot ons klantenbestand en opent deuren naar nieuwe markten en samenwerkingen. - Kenbaar maken Het kenbaar maken van onze producten en diensten is essentieel om onze naamsbekendheid te vergroten. Gericht marketingcampagnes en communicatie kunnen ons helpen om een breder publiek te bereiken en onze merkwaarde te versterken. - Aanbod evalueren – Sorgcirkels Regelmatige evaluatie van ons aanbod zorgt ervoor dat we relevant blijven voor onze klanten. Het aanpassen en verbeteren van producten en diensten op basis van feedback en markttrends is noodzakelijk om aan de behoeften van onze klanten te voldoen. - Beschikbaarheid van productie Het waarborgen van de beschikbaarheid van onze productie is van groot belang om aan de vraag van onze klanten te kunnen voldoen. Efficiëntie en flexibiliteit in onze productieprocessen helpen ons om snel te reageren op veranderingen in de markt. - Begeleiding Voldoende begeleiding. Dit leidt tot betere prestaties en tevredenheid, wat uiteindelijk bijdraagt aan ons succes. - Preventie Preventieve maatregelen zijn essentieel. Door proactief te handelen, kunnen we onze operationele continuïteit waarborgen en onverwachte uitdagingen het hoofd bieden. - Bilbordthema – Sociale media Het kiezen van een effectief thema kan een grote impact hebben op onze marketingstrategieën. Goed doordachte en aantrekkelijke thema's trekken de aandacht van voorbijgangers en versterken onze merkboodschap. Het is van cruciaal belang dat we deze marketingpunten blijven integreren in ons dagelijks werk, terwijl we ze expliciet aandacht geven en opnieuw op de marketingagenda plaatsen. Alleen op deze manier kunnen we onze doelstellingen bereiken en succesvol blijven in een dynamische markt.

Inspraak deelnemers tijdens boerderijoverleg. Vastleggen vanuit de P D C A deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens het deelnemersoverleg van 4 april 2024 werden verschillende onderwerpen besproken. Wat goed gaat, is dat er goed wordt overlegd wie welke taak heeft, er wordt elkaar geholpen, en er is ruimte om te spelen. Verbeterpunten zijn onder andere werkende skelters, gereedschap netjes opbergen, overleg over de radio, schoonmaken van gereedschap en wc's, en gaten vullen in vloeren en opritten. Er werd ook besproken wat er gemist wordt, zoals meer activiteiten, speelmogelijkheden, en het vullen van het kadokraam. Daarnaast werden er wensen uitgesproken voor meer konijnen, kalkoenen en kuikentjes, en benodigdheden zoals blauwe bezems, stempels, afwasborstels, nieuwe handdoeken en kastjes voor veiligheidsbrillen. Tot slot werd er aandacht gevraagd voor het repareren van gereedschappen, weide palen, tuin en hokken, en het controleren van kranen op lekkages.

Inspraak deelnemers tijdens voorjaar boerderijoverleg. Met het team voor bespreken en inplannen. deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen jaar zijn er naast de cliëntenraad twee deelnemers inspraak momenten geweest. - De eerste was in het voorjaar. Hier is een samenvatting van het document: Tijdens het deelnemersoverleg van 4 april 2024 werden verschillende onderwerpen besproken. Wat goed gaat, is dat er goed wordt overlegd wie welke taak heeft, er wordt elkaar geholpen, en er is ruimte om te spelen. Verbeterpunten zijn onder andere werkende skelters, gereedschap netjes opbergen, overleg over de radio, schoonmaken van gereedschap en wc's, en gaten vullen in vloeren en opritten. Er werd ook besproken wat er gemist wordt, zoals meer activiteiten, speelmogelijkheden, en het vullen van het kadokraam. Daarnaast werden er wensen uitgesproken voor meer konijnen, kalkoenen en kuikentjes, en benodigdheden zoals blauwe bezems, stempels, afwasborstels, nieuwe handdoeken en kastjes voor veiligheidsbrillen. Tot slot werd er aandacht gevraagd voor het repareren van gereedschappen, weide palen, tuin en hokken, en het controleren van kranen op lekkages. - Het tweede moment was aan het einde van het jaar. Hier is een samenvatting van het document: Op 9 december 2024 vond een deelnemersbijeenkomst plaats in Het Liessenhuus om te beslissen over het doorgaan van het kerstsamenzijn op 11 december 2024. Dit viel samen met de crematie van een overleden deelnemer, wat leidde tot een dilemma. Er werden verschillende standpunten besproken, waaronder respect voor de overledene en planning overwegingen. Na een stemming werd besloten het kerstsamenzijn te annuleren uit respect en saamhorigheid. De eigenaar en het personeel zullen de annulering communiceren naar alle betrokkenen.

Vergadering cliëntenraad (en raad van toezicht). cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2024

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen jaar is de cliëntenraad, oudervetegenwoordiging, drie keer bij elkaar geweest. De vierde keer zou met de kerstviering zijn, maar die hebben we ivm een overleden af moeten blazen. De vergaderdata waren: 27-03-2024, 22-05-2024 en 25-09-2024. Naast deze cliëntvetegenwoordiging zijn er op Het Liessenhuus ook deelnemersoverleggen. Een van de overleggen is in het kader geweest van het wel of niet door laten gaan van de kerstsamenzijn op de crematiedag van een van onze deelnemers.

De preventie medewerker (Patrick - RIE / Arbo) houdt zijn deskundigheid bij door het volgen van de nieuwsbrieven van uw ARBO-dienst en het bijhouden van relevante websites van ArboNed.nl, Stigas.nl. Door het regelmatig bezoeken van de website van inPreventie; een kennisplatform houden we de kennis bij die nodig is voor de preventiemedewerkers. Op deze website delen medewerkers, bedrijven,

branche- en belangenorganisaties kennis, tips, opleidingen en middelen voor een gezonde en veilige werkomgeving. www.inPreventie.nl, www.inPreventie.nl/kennisbank/preventiewerk/hulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen tijd heeft de preventie medewerker (Patrick - RIE / Arbo) zijn deskundigheid bijgehouden door het volgen van de nieuwsbrieven van uw ARBO-dienst en het bijhouden van relevante websites van ArboNed.nl, Stigas.nl. Door het regelmatig bezoeken van de websites houdt hij de kennis bij die nodig is voor de preventiemedewerker. Aankomende tijd gaan we op deze voet verder. We hebben dit punt ook voor aankomend jaar opgenomen als actiepunt.

Tevredenheidonderzoek deelnemers - onderzoeken wat nieuwe format kan zijn kwaliteitsbewaking

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 16-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: We gebruiken dit jaar weer het bekende tevredenheidonderzoek deelnemers - Uit wat online onderzoeken kan ik geen vervangend format vinden.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 18-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Binnen Het Liessenhuus streven we naar goed werkoverleg en zeggenschap. Ondanks en/of misschien wel door de korte lijnen bestaat er binnen onze organisatie de kans dat niet iedereen de zelfde mate van overleg kent en daarmee informatie krijgt over de werkzaamheden of zaken die spelen. Vandaar dat we een duidelijk overlegplan hebben. Elke maand een werk en elke maand een team overleg. De een om de meer praktische zaken te bespreken en de ander om onze samenwerking en kwaliteit van werken te verbeteren. We hebben ons overlegprotocol opgenomen bij punt 3.2.7 van de werkbeschrijving.

Inplannen BHV herhaling jaarsverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is navraag gedaan om weer samen met Zorgboerderij de Slangenburg de BHCV te kunnen doen. Dit gaat dit jaar niet lukken en hebben voor een alternatief moeten kiezen. De planning is om begin 2025 de BHV herhalingen te doen.

Sorg / netwerkorganisatie - zorgen om in de toekomst binnen de regio zorg te kunnen blijven bieden

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Eerste kwartaal van 2024 zijn er Sorg / netwerk momenten geweest. We hebben in kaart gebracht wat we al in huis hebben en wat we nog moeten ontwikkelen om in de toekomst goede zorg te kunnen

blijven bieden. Na de bijeenkomsten hebben we ons georiënteerd en voorbereid op de aanstaande aanbesteding SDA.

Keuren aanhangwagens voertuigen

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 19-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aanhanger hebben een onderhoudsbeurt gehad en hebben een sticker gekregen.

Controle EHBO en Blusmiddelen door Everink laatste keer was 3-4-2023 ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 22-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De controle van EHBO- en Blusmiddelen is door Everink gedaan op 22-4-2024

Noodplan, plattegrond & infoborden etc aanpassen aan actuele situatie ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De noodplannen, plattegronden & infoborden zijn twee keer dit jaar gecontroleerd op inhoud en actuele situatie. Ze kloppen en er zijn geen acties nodig.

Voor het actiepunt: Machine- gereedschap onderhoud - Vast leggen van periodiek onderhoud - Periodieke onderhoud en status controle - De leveranciers die de jaarlijkse inspecties doen van de tuingereedschappen en trekkers moeten gevraagd worden of zij de keuringen rapporteren. We moeten zien dat dit ook vast is gelegd. Daarnaast: Controleer of machines periodiek zijn gekeurd. Beoordeel of ze in het logboek van PMB keuringen zijn opgenomen of dat ze een jaarlijks onderhoudsboek hebben Opmerking vanuit vorig jaar: Op 15-11-2023 heeft PMB keuringen de aanwezige machines op basis van een NEN 3140 geïnspecteerd. Uit de rapporten en certificaten blijkt dat ook de status en conditie visueel is beoordeeld. De machines en gereedschappen die niet mee zijn gegaan in de NEN inspectie moeten aankomende tijd geïnventariseerd en vast gelegd worden in een onderhoudsschema. De leveranciers die de jaarlijkse inspecties doen van de tuingereedschappen en trekkers moeten gevraagd worden of zij de keuringen rapporteren. We moeten zien dat dit ook vast is gelegd.

materiaal-onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het actiepunt maakt dat er een groter plan ontstaat. Afgelopen jaar bezig geweest om het plan te realiseren. Er is een meer jaren- deelplanning gemaakt om het doel te halen. Jaarplanning Machine- en Gereedschapsonderhoud Lijst met planning van Periodiek Onderhoud en Statuscontrole Maak een lijst waar de planning van het periodiek onderhoud en de statuscontrole van alle machines en gereedschappen wordt vastgelegd. De lijst omvat de frequentie van onderhoud, de verantwoordelijke personen en de specifieke controles die uitgevoerd moeten worden. Jaarlijkse Inspecties door Leveranciers Op deze lijst worden de machines vermeld die jaarlijks naar de leveranciers gaan voor inspectie. Dit omvat de namen van de leveranciers, de geplande data voor de inspecties en de specifieke onderdelen die gecontroleerd moeten worden. Inventarisatie Tuinmachines en Trekkers met eventuele Keuringsrapporten Deze lijst bevat een inventarisatie van alle tuinmachines en trekkers, inclusief die keuringsrapporten hebben. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat alle keuringsrapporten up-to-date zijn en correct worden vastgelegd. Beoordeling en Logboek van PMB Keuringen met NEN 3140 keuring Deze lijst verwijst naar de online omgeving van de beoordeling en het

logboek van PMB keuringen. Dit logboek wordt regelmatig bijgewerkt om de status van alle keuringen bij te houden. Inventarisatie van Niet NEN 3140 Geïnspecteerde Machines In deze sectie worden de aanwezige machines geïnventariseerd die niet op basis van NEN 3140 zijn geïnspecteerd. Vermeld dat deze machines en gereedschappen in de aankomende tijd geïnventariseerd moeten worden om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de veiligheidsnormen.

Het team versterken met specialismen die handvatten geven om op onbegrepen gedrag in te spelen en excessen voorkomen. Het geeft ook vaardigheden om te de-escaleren of goed weerstand geven aan het ontstaan van agressie. Het kunnen reflecteren op basis van veilige zorg, wat vindt, en hoe ondersteun je een ieder om gedrag te begrijpen. team-zelforganiserend

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is na aanleiding van de E-aerning besproken. Het is iets dat op de teamvergaderingen terug komt en we plannen het over een jaar als evaluatie op de teamvergadering.

Thema Grenzen aan zorg met het team bespreken in de teamvergadering. werkbepreking

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met het team gezamenlijk een E-learning over veiligheid in de zorg gevolgd. We hebben besproken hoe we ons kunnen richten op bewustwording, preventie en interventie bij grensoverschrijdend gedrag van medewerkers richting cliënten.

Nieuws toevoegen aan website en socials. Communicatieplan maken voor komend jaar.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is regelmatig gekeken of er er nieuws toe te voegen is aan de website en socials. Bij gelegenheid wordt er een communicatieplan gemaakt dat toekomstbestandiger is voor komende jaren.

Werken met machines - Veilig werken - Preventies - Voorlichting en instructie inplannen voor werkbeprekingen - Preventie taken van Preventiemedewerker bijhouden. ri&e scholing-ontwikkeling ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: In de planning voor de maandelijkse werkbepreking is agendapunt: Werken met machines - Veilig werken - Preventies - Voorlichting en instructie ingepland.

Tractor Deutz Onderhoud tractor

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 30-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Trekker naar Pieper gebracht voor periodiek onderhoud.

Schapen plan voor in de toekomst Welke rassen Presenteren dek- en lammerplan Weideschema dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 24-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de werkbepreking 3-4-2024 en in de periode tot 24-5-2024 is het schapenplan besproken. De selectie voor het dek- en lammerplan is gemaakt, net als het weideschema (ontwormplan) voor aankomende tijd.

Monstername Chlamydia Check dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Monsters voor Chlamydia Check zijn genomen en verstuurd.

Voorlichting - Ri&E risico's - Preventiemedewerker - Jaar planning maken Om tijdens de werkbepreking op terug te komen: - uv-straling - Tekenbeten en Lyme - Tillen en risico van rugklachten - Werken met gevaarlijke stoffen (iets met gevaren symbool kopen we niet meer) - Werkvoorschrift Hygiëne Orde en Nethheid - Bijt / krab protocol (Hepatitis-B van mans en dier) - Werken met machines - veiligheidskaart - Trekker rijden - Plannen wanneer en Gordels dragen - Belang van repareren van mankementen bijv. deurklemmen (vingers klem) - Benoemen preventiesprekkuur / preventiemedewerker Voor informatie en informatiepakket zorgen (RI&E) ri&e scholing-ontwikkeling ri&e

ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e
Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 03-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het thema is besproken tijdens de werkbepreking. Nog niet alle punten zijn aan bod gekomen. Het komt over een paar maanden terug op de lijn.

Opleidingsplan bespreken tijdens teamvergadering Zie opleidingsplan uit jaarverslag en opleidingsdoelen die bij onze bedrijfsvoering passen. Voor aankomende jaren gaan we ons weer richten op: onderwijszorgboerderijen digitalisering preventie participatie werk en arbeid sociaal werk in de buurt arbeid gerelateerde technische vaardigheden in het groen dierverzorging jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 27-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de teamvergadering is het opleidingsplan besproken. We hebben het gehad over de opleidingswens vanuit de organisatie en hoe de persoonlijke doelen hierin aansluiten dan wel visa versa. De hebben gekeken naar het opleidingsplan uit jaarverslag en opleidingsdoelen die bij onze bedrijfsvoering passen. Gedurende de aankomende teamvergaderingen blijft het actiepunt, lerende organisatie, terug komen.

Bekend zijn met waar Asbesthoudend-materiaal verwerkt is en conditie ervan controleren ri&e gebouw-onderhoud ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nina & Patrick beoordeeld maandelijks tijdens hun ronde op de boerderij wat de conditie van asbesthoudende materialen is. Dit is tijdens de werkbepreking op 17-04-2024 met het team

besproken.

Hoefsmid inplannen dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hoefsmid is geweest om de pony's te bekappen. Geen bijzonderheden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 18-05-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 18-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2021
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 14-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond

Bijeenkomst cliëntenraad - Uit eten cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 27-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met cliëntenraad wezen uit eten - Gesproken over ophoudende - en aanstaande contracten. De vertragingen en onzekerheden die dat mee brengt. De kracht van kleinschalige zorg.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)

Team overleg - Openheid geven of niet - Thema's FOBO, Agressie, Meldcode kindermishandeling en registreren klachten kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum:	21-02-2024
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	21-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens team overleg hebben we het gehad over het nut van openheid geven. Aan de hand van contextblindheid gekeken naar de thema's: FOBO, Agressie, Meldcode kindermishandeling en registreren klachten, ongewenst gedrag tussen medewerkers / vanuit werkgever. Welke rollen nemen we in binnen de contexten Het Liessenhuus en wat/wie bepaald de norm.

Evalueren of er kopjes missen in de intake bv: aan geven wat er verwacht wordt van proefperiode en kopje indicatie en zorgzwaarte

werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2024
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	05-03-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Eerste evaluatie is geweest er zijn dingen aangepast. Het vraagt om nog meer aanpassing, met name om het digitaal in te kunnen laten vullen.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2024
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Zijn gecontroleerd - Geen bijzonderheden en acties nodig.

Vriendentuinen Tuinplan maken en presenteren vriendentuinen

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2024
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	06-03-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens de werkbespreking is het voedseltuinen tuinplan doorgenomen met het team. We telen dit jaar voor de voedselbank maar nog niet voor de groentepakketten.

Afbakenen van verantwoordelijkheidsgebied (afdeling) en eindverantwoording aan koppelen doelstelling

Geplande uitvoerdatum:	29-01-2024
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op:	29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Het punt afbakenen van verantwoordelijkheidsgebied (afdeling) en dit aan een eindverantwoording koppelen is en blijft een uitdaging. Binnen het team- en werk overleg is hier regelmatig tijd voor genomen. We bespreken deze zaken vanuit planning, visie op het werk en teamrollen. Het uitvoeren van een afgebakende gebied en de taken worden geëvalueerd. Het Kwab wordt niet bijgehouden, acties en taken worden in notulen en in de dagrapportage verwerkt. Tijdgebrek en veel taken te moeten doen worden als reden aangevoerd als het gaat over het waarom er niet aan de afbakening gehouden wordt. Steeds vaker lukt het om in te zien wat er nog meer achter zit. Dan gaat het niet enkel over het gevolg maar kan er naar de oorzaak gekeken worden.

Inspraak deelnemers tijdens boerderijoverleg deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 16-03-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dubbel opgenomen actie - niet meer van toepassing

Ontruimingsoefening voorjaar 2023 inplannen (deze evalueren met het team) kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 16-03-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dubbel opgenomen actie

Inspraak deelnemers tijdens (najaar) boerderijoverleg deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 16-03-2024 (Niet meer van toepassing)

Schapen plan presenteren dek- en lammerplan weideschema dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2023
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 06-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben hier twee keer voor gezeten. In het najaar 2023 hebben we het tijdens een rondgang op de boerderij gehad over het schapen fokken en de meerwaarde. Het heeft een grote belasting, maar is ook wel leuk. Tijdens het team overleg 6-3-2024 zijn we er weer op terug gekomen en nog eens gevraagd om af te wegen wat de meerwaarde van het schapen fokken is.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-01-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 07-03-2024 (Afgerond)

Werkbesprekingen terug kijken voor jaarverslag - jaarplanning voor aankomend jaar maken + seizoen thema bepalen (vanuit Ri&E) Het bespreken van werkprocessen evalueren en nieuw afspraken maken afstemmen over de uitvoering wie is er verantwoordelijk

werkbespreking

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 06-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit punt is opgepakt in de werkbespreking. We gaan aan het werk met de geplande structuur.

Ford Auto APK **voertuigen**

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De auto is 29 januari gekeurd verder geen bijzonderheden.

Peugeot APK **voertuigen**

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De bus is 8 februari gekeurd verder geen bijzonderheden.

Rondgang met de dierenarts vee check. **dierhouderij**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De rondgang met de dierenarts tijdens de Zoönosen check. Daarbij is er ook een vee check gedaan. Er is advies gevraagd over de paardenverzorging. Verder adviezen zijn opgenomen in het logboek.

Upload de rapportage en Plan van Aanpak van de op 21 februari 2024 uit te voeren RI&E als bijlagen in de werkbeschrijving. Informeer auditor, zodra uitgevoerd, per mailbericht.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het rapport is opgemaakt door Marieke Esmeijer, Arbeidshygiënist (RAH certificaatnr. 35182), en adviseur van Stigas. Het getoetste RIE rapport is geüpload. De actuele actielijst is geüpload.

Verifieer in alle deelnemer dossiers of de overeenkomsten rechtsgeldig zijn ondertekend, documenten daar waar volgens format vereist tweezijdig zijn ondertekend en dat namen van ondertekenaars leesbaar zijn weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemer dossiers en overeenkomsten zijn doorgenomen en beoordeeld op rechtsgeldigheid. Waar nodig zijn ze opnieuw ondertekend, documenten zijn tweezijdig ondertekend en de namen van ondertekenaars zijn weergegeven.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Werkbesprekingen terug kijken voor jaarverslag - jaarplanning voor aankomend jaar maken + seizoen thema bepalen (vanuit Ri&E) Het bespreken van werkprocessen evalueren en nieuw afspraken maken afstemmen over de uitvoering wie is er verantwoordelijk

werkbespreking

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Evaluatiegesprekken met deelnemers - methodische cyclus evalueren met eindverantwoordelijke ter voorbereiding op jaarverslag.

evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Marketing-netwerksamenwerking (kwartaal-actie) - Acquisitie doen - Kenbaar maken - Aanbod evalueren - Beschikbaarheid van productie - Begeleiding - Preventie - Bilbordthema

marketing-netwerksamenwerking

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Nieuws toevoegen aan website en socials. Communicatieplan maken voor komend jaar.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Voedseltuinen Tuinplan maken en presenteren

vriendentuinen

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Werken met machines - Veilig werken - Preventies - Voorlichting en instructie inplannen voor werkbesprekingen - Preventie taken van Preventiemedewerker bijhouden.

ri&e

scholing-ontwikkeling

ri&e

ri&e

ri&e

ri&e

ri&e

ri&e

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Teelplan (globaal) maken voor volgend jaar - Groentepakketten en Vriendentuinen.

vriendentuinen

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Map Procedures op Het Liessenhuus controleren - FOBO en andere meldingen op orde maken en inhoud aanvullen / controleren (KLJZ - Hoofdstuk 5.2 Procedures) kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Noodplan, plattegrond & infoborden etc aanpassen aan actuele situatie ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Trekker naar Bod brengen om een beugel te laten monteren. Als de trekker op het Liessenhuus ingezet wordt moet er moet een valbeugel op de Nuffield 10/42 uit 1965 tractor

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Inspraak deelnemers tijdens voorjaar boerderijoverleg. Met het team voor bespreken en inplannen. deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Hoefsmid inplannen. dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Noodmap op boerderij controleren. kwaliteitsbewaking

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Doelstelling - Strategisch innoveren op het dienstenaanbod. Het bieden van maatwerkproducten binnen WLZ, het Sociaal Domijn Achterhoek en daarbuiten (coaching Onderwijs). doelstelling

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Monstername Chlamydia Check dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Thema Grenzen aan zorg jaarlijks terug laten keren tijdens de teamvergadering. Eventueel E laerning nog maals volgen. werkbespreking

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Evaluatie - is het in de teamvergaderingen gelukt om het team te versterken met specialismen die handvatten geven om op onbegrepen gedrag in te spelen en excessen voorkomen. Het heeft ook vaardigheden gegeven om te de-escaleren of goed weerstand geven aan het ontstaan van agressie. Het kunnen reflecteren op basis van veilige zorg, wat vindt, en hoe ondersteun je een ieder om gedrag te begrijpen.

team-zelforganiserend

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Ontruimingsoefeningen 2025 inplannen (2 Oefeningen inplannen. Terug kijken op voorgaande, situatie en momenten plannen. Taken verdelen) kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Bekend zijn met waar Asbesthoudend-materiaal verwerkt is en conditie ervan controleren ri&e gebouw-onderhoud ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Controle EHBO en Blusmiddelen door Everink laatste keer was 22-4-2024 ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Innovatie werkgroep CBZ - Sorg / netwerkorganisatie - zorgen om in de toekomst binnen de regio zorg te kunnen blijven bieden

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Frequent, twee keer per jaar wordt er een dossiercheck gedaan om te bewaken dat alles compleet is. kwaliteitbewaking

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Tractor Deutz Onderhoud tractor

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Gesprekken met betrekking tot de verbouwing oppakken gebouw-onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Vrijwilligers - Evaluatie van begeleiding van vrijwilligers. Evaluatiegesprekken en handgesprekken plannen, door PV vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Schape plan voor komende tijd presenteren. Wat is het weide plan. Bijzonderheden en wanneer lammeren. Plan voor toekomst meenemen: Welke rassen Wat is het dek- en lammerplan Weideschema en eventueel bijvoeren dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Mechanische veiligheid Om de machines naast de jaarlijks keuring op elektrische veiligheid (NEN 314) is het wenselijk om ook algehele veiligheid van een machine te inspecteren. Controleren of alle in gebruik zijnde arbeidsmiddelen een CE-markering, bewijs van overeenstemming hebben. Een visuele keuring doen. Werkinstructie kaarten bevatten en of er een gebruikershandleiding aanwezig is.

ri&e materiaal-onderhoud ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Tevredenheidonderzoek deelnemers - onderzoeken wat nieuwe format kan zijn kwaliteitsbewaking

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

In teamvergadering lerende organisatie doornemen. Rol ten aanzien van leerprocessen van uit KLJZ, CBZ, opdrachtgevers, Ri&E en jaarverslagen. Rollen, taken en interne vacature. Rol preventiemedewerker bespreken in team. ri&e scholing-ontwikkeling ri&e ri&e ri&e

ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Logboek machine controleren materiaal-onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Voor het actiepunt: Machine- gereedschap onderhoud - Vast leggen van periodiek onderhoud - Periodieke onderhoud en status controle - De leveranciers die de jaarlijkse inspecties doen van de tuingereedschappen en trekkers moeten gevraagd worden of zij de keuringen rapporteren. We moeten zien dat dit ook vast is gelegd. Daarnaast: Controleer of machines periodiek zijn gekeurd. Beoordeel of ze in het logboek van PMB keuringen zijn opgenomen of dat ze een jaarlijks onderhoudsboek hebben. Opmerking vanuit vorig jaar: Op 15-11-2023 heeft PMB keuringen de aanwezige machines op basis van een NEN 3140 geïnspecteerd. Uit de rapporten en certificaten blijkt dat ook de status en conditie visueel is beoordeeld. De machines en gereedschappen die niet mee zijn gegaan in de NEN inspectie moeten aankomende tijd geïnventariseerd en vast gelegd worden in een onderhoudsschema. De leveranciers die de jaarlijkse inspecties doen van de tuingereedschappen en trekkers moeten gevraagd worden of zij de keuringen rapporteren. We moeten zien dat dit ook vast is gelegd.

materiaal-onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

De preventie medewerker (Patrick - RIE / Arbo) houdt zijn deskundigheid bij door het volgen van de nieuwsbrieven van uw ARBO-dienst en het bijhouden van relevante websites van ArboNed.nl, Stigas.nl. BEZOEK Website Stigas, InPreventie & Arbonet Door het regelmatig bezoeken van de website van InPreventie.nl; een kennisplatform houden we de kennis bij die nodig is voor de preventiemedewerkers. Op deze website delen medewerkers, bedrijven, branche- en belangenorganisaties kennis, tips, opleidingen en middelen voor een gezonde en veilige werkomgeving. www.inPreventie.nl , www.inPreventie.nl/kennisbank/preventiewerk/hulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

De Actielijst uit de Ri&E van Stigas actualiseren Periodiek terugkerend - Instructies in relatie tot veilig werken tijdens werkbespreking - NEN keuringen - Periodieke Controle Gereedschappen, Machines, en Transportmiddelen op zorgboerderijen - Jaarlijkse beoordeling gebouwen en conditie van het Asbest Zo nodig acties uitzetten en maatregelen treffen. ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Verifieer in alle deelnemer dossiers of de overeenkomsten rechtsgeldig zijn ondertekend, documenten daar waar volgens format vereist tweezijdig zijn ondertekend en dat namen van ondertekenaars leesbaar zijn weergegeven. kwaliteitsbewaking

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Controleren of er vanuit de CAO aanpassingen gedaan moeten worden in de arbeidsovereenkomsten. p&o p&o p&o p&o p&o p&o

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Evaluatiegesprekken met deelnemers - PDCA proces checken. dossier

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Werken met machines - De werkbesprekingen beginnen met een instructiemoment werken met machines - Voorlichting bewustwording en scholing omtrend het veilig werken en inplannen van werkzaamheden. ri&e scholing-ontwikkeling ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Evalueer de 'zender-ontvanger' relatie tussen team en oprichter. PCDA. doelstelling jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Keuren aanhangwagens voertuigen

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Appelpers interne actie

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Opleidingsplan bespreken tijdens teamvergadering. Zie opleidingsplan uit jaarverslag en opleidingsdoelen die bij onze bedrijfsvoering passen. Voor aankomende jaren gaan we ons weer richten op: onderwijszorgboerderijen digitalisering preventie participatie werk en arbeid sociaal werk in de buurt arbeid gerelateerde technische vaardigheden in het groen dierverzorging jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Inspraak deelnemers tijdens boerderijoverleg. Vastleggen vanuit de P D C A deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Hoefsmid inplannen dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Cliënten BBQ - einde zomer feest vieren

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Tractor Ford onderhoud tractor

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Ontruimingsoefening najaar 2024 inplannen (Voor bespreken en plannen) kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Opleidingsplan maken voorbereiden door met medewerkers de handgesprekken te houden. scholing-ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Team overleg - Openheid geven of niet - Thema's FOBO, Agressie, Meldcode kindermishandeling en registreren klachten. Gedrag (ongewenst gedrag, pesten, prestatiedwang en verborgen agressie) tussen medewerkers / vanuit werkgever. Welke rollen nemen we in binnen de contexten Het Liessenhuus en wat/wie bepaald de norm. kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Inspraak deelnemers tijdens boerderijoverleg. Voorbespreken van bedoeling (de inspraak) vanuit deelnemers en inplannen

deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Inspraak deelnemers tijdens boerderijoverleg. Voorbespreken met het team (doel; een moment van inspraak) en inplannen van moment.

deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actualisering registraties SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) kwaliteitsbewaking

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Actualisatie van de RI&E plannen voor bereiding op jaarverslag. ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Ontruimingsoefening najaar 2025 inplannen (Voor bespreken en plannen) kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Kwaliteit Systeem aanpassen op nieuwe situaties - voorbereiden van jaarverslag. Het is zaak om gaande weg het jaar de nieuwe huisstijl in de lay-out door te voeren en de documenten in huidige schrijfstijl aan te passen. Dit ter voorbereiding op jaarverslag. kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Evaluëren of er kopjes missen in de intake bv: - aangeven wat er verwacht wordt van proefperiode - kopje indicatie en zorgzwaarte - het digitaal in kunnen laten vullen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Frequent, twee keer per jaar, wordt er een sessie dossiercheck gedaan om te bewaken dat alles volledig en correct is. jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

De voortgang van het Implementatie van het digitaal cliëntdossier, ONS, bespreken. - Loopt het aan en afmelden - Waar hebben we hulp bij nodig gehad - Wordt het rapporteren in ONS opgepakt - Moeten intake en evaluatie verder afgestemd worden ons

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

NEN 3140 test - Controle en inspectie elektrisch gereedschap en klimmateriaal door PMB materiaal-onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Draagbaar Klimmateriaal controleren - NEN 2484 ri&e materiaal-onderhoud ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Inplannen BHV herhaling - Datums actualiseren in werkbeschrijving 6.7.10 jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Zoönosen-keurmerk - Afspraken inplannen dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Inspraak Cliëntenraad 4x (feb, mei, sep, nov) 19 februari 21 mei 20 augustus 19 november cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Inspraak Cliëntenraad 4x (feb, mei, sep, nov) 19 februari 2025, 21 mei 2025, 20 augustus 2025 en 19 november 2025. cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Vergadering cliëntenraad (en raad van toezicht). cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Indien verbouwing binnen drie jaar klaar is, aanvullende audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Periodiek cliënt-/casusbespreking houden met (onafhankelijk) gedragsdeskundige / behandelaar casusbespreking dossier

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Inspraak Cliëntenraad 4x (feb, mei, sep, nov) 19 februari, 21 mei, 20 augustus , 19 november en Kerst 2025 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Peugeot APK voertuigen

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Ford Auto APK voertuigen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)

Zoönosen-keurmerk - Afspraken inplannen dierhouderij

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Dierenarts is geweest om een de checklist zoönosen door te nemen. De enkele opmerkingen zijn de werkbespreking besproken.

Actualisering registraties SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) kwaliteitbewaking

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Afgelopen jaar zijn er acties ondernomen om de SKJ registratie bij te houden. - zo zijn er in de teambesprekingen thema's opgenomen die voor de SKJ relevant zijn. - er is interprofessioneel overleg geweest met collega's, collega organisaties en een behandelaar. - de DvdJ 2024 is bezocht

Peugeot APK voertuigen

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Peugeot is voor onderhoud en APK bij garage geweest.

Peugeot APK voertuigen

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Peugeot is voor onderhoud en APK bij garage geweest.

Team overleg - Openheid geven of niet - Thema's FOBO, Agressie, Meldcode kindermishandeling en registreren klachten. Gedrag (ongewenst gedrag, pesten, prestatiedwang en verborgen agressie) tussen medewerkers / vanuit werkgever. Welke rollen nemen we in binnen de contexten Het Liessenhuus en wat/wie bepaald de norm. kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Afgelopen jaar gesprekken gevoert en gekeken naar het team in het kader van het Team overleg. Wat zit waar in de ijsberg en is zichtbaar boven water wat zit er onzichtbaar onder water. - Op welke manier wordt er openheid aan gegeven. - Welke taken en thema's krijgen er aandacht. - Wie voelt zich verantwoordelijk voor thema's zoals KLJZ, collega's inwerken, ONS, FOBO, Agressie, Meldcode kindermishandeling, protocollen en registreren klachten. - We hebben het gehad over de norm zetten qua Veilige Zorg en daarmee ook ons eigen gedrag (ongewenst gedrag, pesten, prestatiedwang en verborgen agressie) tussen medewerkers en praten over anderen. Welke rollen nemen we in binnen de contexten van Het Liessenhuus en wat / wie bepaald de norm hoe we naar buiten treden. Dit alles is een ingewikkeld proces waar we het herhaaldelijk over moeten hebben. Want hoe goed het in de teamvergadering ook besproken is, eenmaal terug op de werkvloer seipelt het toch weer volgens de ingeslepen patronen van de canyon #deroutineendepraktijk.

Vrijwilligers - Evaluatiegesprekken terugkoppelen aan eindverantwoordelijke en planning maken voor aankomend jaar vrijwilligers

jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Vrijwilligersgesprekken - Uit evaluatie van begeleiding van vrijwilligers blijkt dat systeem- en leefwereld niet bij elkaar komen. Hernieuw de planning en uitvoering van de evaluatiegesprekken. Deze kunnen mogelijk mee in de handgesprekken met PV.

Evaluëren of er kopjes missen in de intake bv: - aangeven wat er verwacht wordt van proefperiode - kopje indicatie en zorgwaarte - het digitaal in kunnen laten vullen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Afgelopen jaar is er gewerkt om werkprocessen in ONS uit te voeren. Hiervoor zijn er aanpassingen geweest in tijd en op moment van informatie uitvraag. 29-01-2025 is er een evaluatie met CBZ geweest om medewerkers nog meer digitaal in kunnen laten vullen.

Actualisatie van de RI&E plannen voor bereiding op jaarverslag. ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De actualisatie van de RI&E is doorgelopen en punten zijn verwerkt. Dit ter bereiding op jaarverslag.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Ja - kloppen nog

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Ford Auto APK voertuigen

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Het Liessenhuus (875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Ford Fiesta is voor onderhoud en keuring naar de garage geweest. Is weer goedgekeurd.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Plan Do Check & Act - cyclus

Het afgelopen jaar is gebleken dat de actielijst wel wordt uitgevoerd, maar dat acties niet altijd of later pas worden geregistreerd en vastgelegd. De koppeling van afspraken binnen het werkproces slaagt, maar dit is niet direct te herleiden of te volgen uit de actielijst. Binnen de werkbespreking leidt de actielijst tot werkverdeling en meer inzicht. Het helpt bij het begrijpen van het waarom en helpt bij het plannen van secundaire werkzaamheden. Bij hoge werkdruk wordt de actielijst nog wel eens losgelaten, maar er later weer bij gepakt om een nieuwe werkverdeling te maken. In de komende tijd zal meer focus liggen op geplande verdeling en blijft het een vast agendapunt tijdens de werkbesprekingen.

Voor alle medewerkers is een profiel aangemaakt dat aan acties is gekoppeld. Acties kunnen periodiek met de betrokkenen worden geëvalueerd en bijgestuurd. Dit proces is enige tijd gevolgd, maar later verwaarloosd door andere prioriteiten. We moeten de actielijst beter benutten en bewuster de PDCA-cyclus toepassen en bijhouden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Innoveren op vraag

Strategisch innoveren en het dienstenaanbod, begeleiding en zorg herformuleren om kansen en eventuele groei te bevorderen.

Maatwerk kunnen blijven bieden

Het Liessenhuus biedt maatwerk voor een klein aandeel in het sociaal domein. Door transformaties ontstaan verschuivingen in uitvoerende organisaties. Het is belangrijk deze vorm van maatwerkzorgverlening en begeleiding voort te zetten. De innovatie richt zich op zichtbaarheid en ontwikkeling in vraag- en aanbodformuleringen. Deze innovatie creëert kansen en inclusie voor groepen die elders geen aansluiting vinden. Ontschotting is hierbij cruciaal.

Zelforganisatie

Het doel is zelforganisatie binnen het team te bevorderen: na een intensieve periode van overdracht en leren kan het team de begeleiding zoveel mogelijk zelfstandig organiseren. De begeleidingswensen van de deelnemers worden via korte lijnen uitgevoerd. Het begeleidingsteam (samen met de deelnemers) kan de werkzaamheden voorbereiden, randvoorwaarden faciliteren, de uitvoering plannen, begeleiden en controleren. Dit optimaliseert de begeleidingscapaciteit en biedt deelnemers optimale kansen voor inclusieve deelname. Zowel werknemers als deelnemers kunnen zelfstandig handelen en deelnemen aan het dagelijkse leven, met gelijke uitdagingen.

Netwerksamenwerking

Kijken naar externe vragen: wat is de huidige vraag? Analyseer de markten van binnenuit naar buiten. Zoek de dialoog met betrokkenen en collega's. Door goed te luisteren en samen te werken, onder andere binnen Coöperatie Boer & Zorg, hopen we dit beter te realiseren. Brainstormen en toekomstgericht ontwerpen. Mogelijkheden bedenken en toekomsttrends verkennen. Wie zijn de deelnemers over vijf jaar? In welke omgeving bieden we hulp? Welke wetten zijn dominant en wie is de opdrachtgever? Dit zijn vragen die we regelmatig moeten stellen. Kwaliteit behouden door continu te monitoren wat gevraagd wordt en wat wij bieden. We merken dat de deelnemersgroep steeds verandert en andere behoeften ontwikkelt.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

We zetten ons komend jaar in om aan de vijfjarige doelen te werken.

Innovatie op vraag en maatwerk

Met het oog op deze doelen hebben we onderzoek gedaan naar strategische innovatie binnen ons dienstenaanbod en de zorgvraag. Sinds januari 2022 werken we samen binnen CBZ-Sorg om de planning en uitvoering van intensievere zorg aan te passen. We richten ons momenteel op de vraag hoe intensievere zorg met minder middelen gerealiseerd kan worden binnen ons dienstenaanbod.

Zelforganisatie

Het team zal zoveel mogelijk zelforganiserend werken. De eindverantwoordelijke zal het team coachen bij de uitvoering van deze organisatorische taken. Ons doel voor de komende periode is het verbeteren en oefenen van werken volgens de PDCA-cyclus, evenals het vastleggen hiervan binnen de elektronische clientdossiers.

Netwerksamenwerking

We streven ernaar om regelmatig externe factoren te evalueren om de actuele vraag in kaart te brengen. Samen met betrokkenen en collega's zullen we onderzoeken wat er nodig is en wat er speelt in de markt. We zullen trends verkennen, zoals de kenmerken van toekomstige deelnemers, de omgeving waarin hulp wordt geboden, relevante wetgeving en de verwachtingen van opdrachtgevers.

Kwaliteit

We waarborgen de kwaliteit door continu te monitoren wat er gevraagd wordt en wat we bieden. We constateren dat de groep deelnemers steeds verandert en verschillende behoeften heeft. Dit wordt meegenomen in onze kwaliteitsbewaking en werkbeschrijving.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Strategische innovatie

Uit het onderzoek (2020, meerjarendoelstelling) naar mogelijkheden voor strategische innovatie maatschappelijke organisatie (HAN MMI) blijkt dat het dienstenaanbod van Het Liessenhuus aansluit bij de vraag vanuit het veld. Innoveren op het dienstenaanbod en inzicht krijgen in wie de vraag en aanbod regelt, zou strategisch nuttig kunnen zijn. Omdat andere organisaties nu een deel van het uitvoerende werk hebben overgenomen, is het belangrijk om te bepalen hoe specialistische hulp kan blijven worden aangeboden. Mogelijk kunnen we ook binnen andere wetten werkzaam zijn.

Zelforganisatie

Door gebruik te maken van de PDCA-cyclus komen er zaken aan het licht die kunnen bijdragen aan een verbeterde zelforganisatie. Dit bevordert het organiserend vermogen en maakt het team effectiever. Deze momenten zijn opgenomen in de team- en werkbesprekingen. Ook blijven we werkzaamheden categoriseren, indelen en koppelen aan teamrollen en personen. Hierdoor kunnen we gericht evalueren; het ontwikkelde Handmodel ondersteunt dit proces.

Implementeren van nieuwe samenwerkingsverbanden

Binnen de netwerksamenwerking Sorgcirkels wordt regelmatig gekeken naar externe factoren om te bepalen wat de huidige vraag is. Samen met betrokkenen en collega's wordt er onderzocht wat daadwerkelijk nodig is en speelt. De huidige markt wordt uitgebreid geanalyseerd. Voor de aanbesteding blijven we ons richten op de lerende organisatie. We gaan na welke doelen kunnen worden toegewezen aan werkprocessen, wat de meerwaarde is die leidt tot preventie, en werken vanuit prestatiegericht denken in plaats van productgericht denken. Hoe kunnen we het proces zo inrichten dat kwaliteit en waarde inzichtelijk en meetbaar worden?

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.